

FUNDACIÓN HOGARES CLARET

INFORME DE GESTIÓN 2025



1. MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

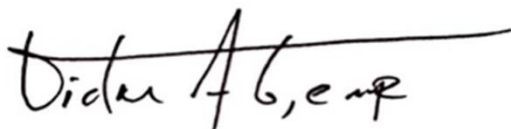
"Cuando iniciamos un nuevo año nadie sabe exactamente qué pasará en sus 365 días, todos confiamos, y algunos tenemos FE, que serán días maravillosos.

Este 2025 ha sido un año que recordaremos siempre porque tuvimos encuentros muy significativos con nuestros niños, niñas, jóvenes y adultos; los vimos crecer y transformarse y así entender que nuestro trabajo sigue valiendo la pena, que esas salidas tarde de los programas o de la oficina tienen SENTIDO, que las una y mil reuniones de staff, formadores, profesionales, directivos, realmente han servido de mucho, que todos esos informes de programa, de caso, contables o financieros, así algunas veces nos saquen de quicio, son fundamentales para que todo marche sobre ruedas.

Este año también hemos tenido la oportunidad de compartir con compañeros maravillosos que han dado lo mejor de sí para que la fundación sea la mejor, compañeros alegres, serios, super comunicativos y algunos que, con sus ocurrencias, nos han hecho olvidar por un instante las preocupaciones del día a día.

Gracias a cada uno porque en medio de sus realidades, de sus retos como hijos, parejas, padres, hermanos, amigos, en medio de sus dificultades y alegrías personales dan de su vida y de su tiempo para cambiar vidas; a veces no lo vemos y a veces no hacen ruido, pero ustedes hacen mucho, una sonrisa, un saludo amable, un abrazo, una buena actitud, construye y cambia para muchos la manera como ven su día. Gracias a todos los que, a pesar de sus malos días, (porque todos los tenemos) le siguen apostando a este proyecto de vida llamado FUNDACIÓN HOGARES CLARET, y que dan siempre un poco más de lo que se espera para que sigamos adelante. Gracias porque, aunque para muchos sea solo su empleo, el resultado de cada logro nos demuestra que es más que un empleo, es un PROPÓSITO. Gracias por seguir caminando y creyendo, aunque no sea fácil, gracias porque con su aporte lo haremos cada vez mejor".

Un fuerte abrazo y Dios te bendiga.



Padre Víctor Armando Gómez
Presidente

2. PRESENTACIÓN DE LA FUNDACIÓN

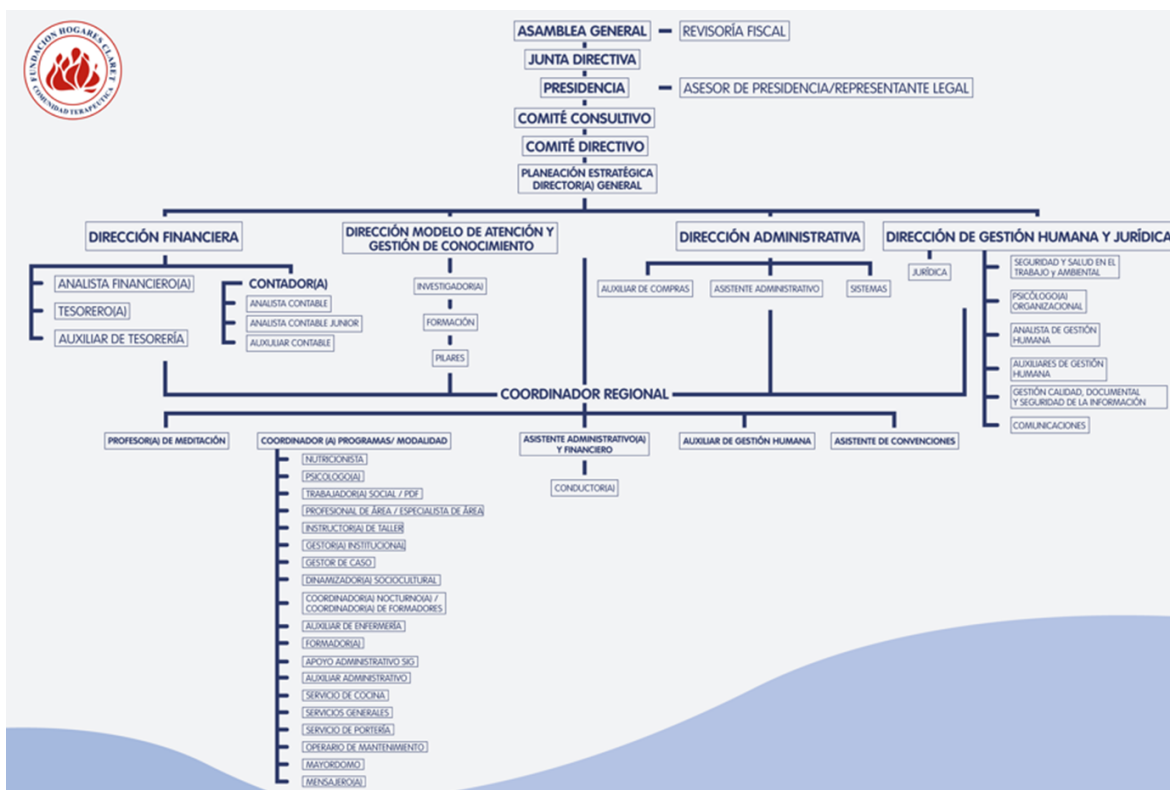
La Fundación Hogares Claret es una institución social y sin ánimo de lucro fundada en 1984 por el sacerdote claretiano Gabriel Antonio Mejía Montoya, dedicada al acompañamiento terapéutico y pedagógico de niños, niñas, adolescentes y adultos afectados por la marginalidad, la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas. Su labor está orientada al restablecimiento de derechos, la inclusión social y la construcción de proyectos de vida, a partir de un modelo propio inspirado en las comunidades terapéuticas de Day Top (EE. UU.) y Proyecto Hombre (Italia y España), desarrollado con el apoyo de profesionales, voluntarios y personas con experiencia de vida.

Actualmente, la Fundación cuenta con sedes en diversas regiones de Colombia como Cundinamarca, Risaralda, Quindío, Valle, Antioquia, Santander, Atlántico y Bolívar y desarrolla programas integrales que articulan la familia, la educación basada en la consciencia, la espiritualidad, el esculismo. A través de metodologías vivenciales, trabajo grupal y prácticas como la meditación, se promueve la autorregulación emocional, la disminución de la ansiedad y el fortalecimiento de habilidades sociales como la autonomía, el liderazgo y la toma de decisiones, contribuyendo a procesos de transformación personal y social.

Junta Directiva

Principales	P. Gabriel Antonio Mejía Montoya	Fundador
	P. Luis Armando Valencia Valencia	Superior Provincial
	Luis Hernán Soto Mejía	Voluntario
	Diego Naranjo Mesa	Voluntario
	Luis Miguel de Bedout Hernández	Voluntario
Suplentes	P. José Fernando Tobón Gónima	Sacerdote
	Ninfa del Carmen Vega Monsalve	Voluntario
	Verónica Isabel Parra Vélez	Voluntario
	Katty Lizzet Agudelo Ruiz	Voluntario
	Manuel Enrique López Betancurt	Voluntario

Estructura organizacional



3. PROGRAMAS

Durante el 2025 se fortaleció y actualizó de manera estratégica nuestro Modelo de Atención Institucional, garantizando su sostenibilidad técnica, coherencia normativa y calidad de la intervención. Este proceso se desarrolló bajo principios de mejora continua, identidad carismática claretiana y aprendizaje organizacional, asegurando la alineación del modelo con los marcos normativos vigentes, los estándares técnicos nacionales e internacionales y las necesidades diferenciadas de la población atendida.

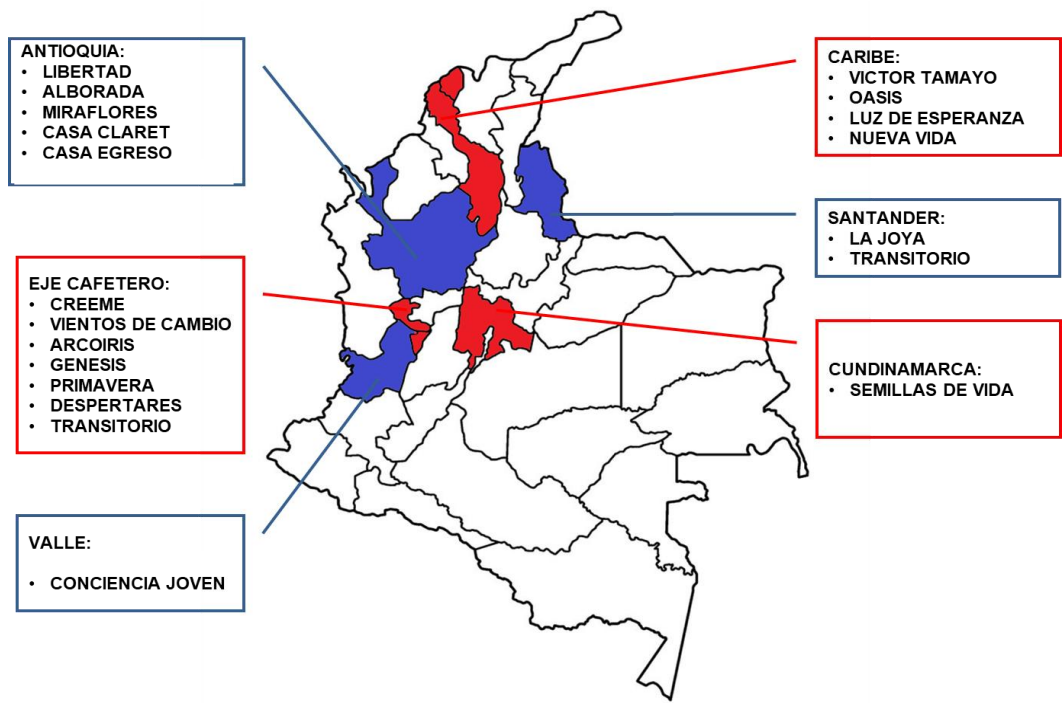
En este marco, el Modelo de Comunidad Terapéutica se consolidó como el eje estructurante de la intervención institucional, configurándose como una estrategia integral psicosocial, educativa y espiritual orientada a la transformación personal y social. La comunidad se reafirmó como principal agente terapéutico, donde la vida cotidiana, la corresponsabilidad, la participación y el acompañamiento permanente se constituyen en escenarios pedagógicos que promueven el autocuidado, la convivencia, el sentido de vida y la inclusión social, favoreciendo procesos de cambio sostenibles.

Durante este año fortalecimos de manera intencionada la implementación y articulación de los cuatro pilares del Modelo de Atención Institucional: espiritualidad, educación basada en la conciencia, escultismo y acompañamiento familiar. La espiritualidad se consolidó como eje transversal orientado al sentido de vida, la esperanza y la reconciliación, promoviendo prácticas de reflexión, ética del cuidado y valores claretianos, así como alianzas con comunidades pastorales y voluntarias. De manera complementaria, la educación basada en la conciencia, utilizando la meditación como herramienta fundamental, promovió aprendizajes significativos orientados a la toma de decisiones responsables, la autonomía y la ciudadanía activa, favoreciendo cambios actitudinales y comportamentales sostenibles. El escultismo se afianzó como estrategia pedagógica experiencial para el desarrollo del liderazgo, el trabajo en equipo, la disciplina y las habilidades socioemocionales. A su vez, el pilar de acompañamiento familiar registró avances significativos a nivel nacional, con la implementación progresiva del Instituto de la Familia y una mayor apropiación de la Guía G-24 por parte de los equipos interdisciplinarios, fortaleciendo competencias parentales, vínculos afectivos y la corresponsabilidad familiar. Este proceso se vio potenciado por la articulación interinstitucional y territorial, aunque persistieron desafíos relacionados con la asistencia de las familias, limitaciones logísticas y cargas operativas.

Además se adelantó un proceso de fortalecimiento técnico y metodológico mediante la actualización del Manual del Modelo de Atención, transitando de la versión V6 a la V7, lo que permitió fortalecer la claridad conceptual del Modelo de Comunidad Terapéutica, mejorar la coherencia metodológica entre los componentes individual, familiar, comunitario y social, integrar de manera más explícita los pilares estructurantes y alinear el modelo con los enfoques diferenciales, de derechos y de atención integral; de manera complementaria, se actualizó la Guía G-28, optimizando la operativización del modelo en los diferentes programas y modalidades de atención y fortaleciendo la estandarización de criterios

técnicos. Así mismo, se realizó la revisión y actualización de formatos asociados a los procedimientos misionales P-18 Atención Psicosocial modalidad Internado, P-77 Atención Terapéutica-Pedagógica SRPA Ambulatorio, P-19 Atención Psicosocial modalidad RAJ, P-73 Atención Psicosocial CAE SRPA privativos de la libertad y P-06 Acompañamiento Psicosocial Adultos, mejorando de manera significativa la trazabilidad de la intervención, la gestión documental y la generación de evidencias técnicas para la toma de decisiones estratégicas. La gestión del Modelo de Atención se soportó de forma estructural en la metodología PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), fortaleciendo los mecanismos de seguimiento, análisis y control, facilitando la identificación temprana de riesgos y oportunidades de mejora, así como la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora continua orientadas al aseguramiento de la calidad, la pertinencia y la sostenibilidad del modelo.

En 2025 estuvimos en:



Y la cantidad de beneficiados por programa y la inversión en cada uno fue la siguiente:

REGIONAL	PROGRAMAS	POBLACIÓN BENEFICIADA DIRECTAMENTE	POBLACIÓN BENEFICIADA INDIRECTAMENTE	INVERSIÓN TOTAL	ALIADO
Antioquia	Alborada	58	58	\$ 1.267.005.905	ICBF
	La Libertad	101	87	\$ 599.388.562	ICBF
	Miraflores	120	240	\$ 2.337.513.113	Alcaldía de Medellín
	Casa Claret	130	71	\$ 420.291.577	Independiente

	Casa Egreso	5		\$ 63.839.328	Independiente
Cundinamarca	Semillas de Vida	364	720	\$ 3.826.103.657	ICBF
Caribe	Oasis	129	250	\$ 3.343.163.460	ICBF
	Una Luz de Esperanza	269	430	\$ 1.713.747.532	ICBF
	Víctor Tamayo	162	320	\$ 2.190.565.360	ICBF
	Centro Transitorio	493		\$ 267.893.712	ICBF
	Nueva Vida	120	240	\$ 3.269.719.314	ICBF
Eje Cafetero	La Primavera	92	180	\$ 3.686.295.629	ICBF
	Despertares	112	220	\$ 954.289.818	ICBF
	Arco Iris	212	412	\$ 2.458.172.066	ICBF
	Vientos de Cambio	282	564	\$ 1.511.265.482	ICBF
	Gensis	203	406	\$ 1.196.546.254	ICBF
	Créeme	186	370	\$ 3.745.939.961	ICBF
Santander	La Joya	157	314	\$ 2.218.207.321	ICBF
	Transitorio	377		\$ 285.956.625	ICBF
Valle	Conciencia Joven	86	172	\$ 278.210.955	ICBF
	TOTAL	3.658	5.054	\$ 35.634.115.640	

3.1 REGIONAL ANTIOQUIA

La Regional Antioquia inició el año con la operación de cinco (5) programas: **Proyecto Ohana de Sueños**, en alianza con la Alcaldía de Medellín, con sede en el Hogar Miraflores; **Hogar Casa Claret y Casa Egreso**, programas propios de la Fundación; y **Hogar La Alborada y Hogar La Libertad**, desarrollados en alianza con el ICBF. Además de los convenios que tenemos, hay una alianza con la Fundación Fraternidad Medellín para apoyar el desarrollo de procesos de formación para el trabajo y el emprendimiento, dentro de los que se destacan: confecciones y belleza; también se cuenta con la alianza para la prestación del servicio educativo con la Escuela Empresarial de Educación - EEE.

En el marco de los procesos de evaluación institucional y por decisión de la Junta Directiva, el 30 de junio se realizó el cierre programado del Hogar La Libertad; posteriormente, el 31 de octubre, y como resultado de la no renovación del contrato por parte del ICBF, asociada a la solicitud del predio por parte de la Sociedad de Activos Especiales (SAE), se efectuó el cierre del Hogar La Alborada. Ambos procesos se desarrollaron de manera planificada, responsable y articulada con el ente rector, garantizando el cumplimiento de los

lineamientos técnicos, administrativos y contractuales, sin presentarse novedades ni requerimientos por parte del ICBF.

De manera paralela, desde el mes de septiembre se adelantaron acciones técnicas, administrativas y de gestión interinstitucional orientadas a la reapertura del Hogar La Libertad, proyectado para la atención de hasta 100 niñas y adolescentes en modalidad internado PARD, como respuesta a las necesidades del territorio y en coherencia con la capacidad técnica y la experiencia institucional de la Fundación.

Principales logros

Consolidación de un equipo humano comprometido, competente y alineado con la misión institucional.

Administración exitosa del Proyecto Ohana de Sueños de la Alcaldía de Medellín, cumpliendo los objetivos propuestos y fortaleciendo el posicionamiento institucional en el territorio.

Gestión responsable y técnicamente sólida en los procesos de cierre del Hogar La Libertad y del Hogar La Alborada, desarrollados sin novedades ante el ICBF, y avance significativo en la gestión para la reapertura del Hogar La Libertad, como apuesta estratégica regional.

Oportunidades de mejora

Como oportunidades de mejora, se identifica la conveniencia de fortalecer la matriz de indicadores de gestión, incorporando indicadores específicos para el seguimiento a los procesos de compras y mantenimiento preventivo, lo que permitiría una gestión más anticipatoria y eficiente de los recursos. Asimismo, se considera pertinente asignar peso diferencial a los indicadores, priorizando aquellos estratégicos para el crecimiento y la sostenibilidad institucional, tales como la obtención y mantenimiento del concepto favorable de sanidad y las licencias de funcionamiento.

De igual manera, se reconoce como un aspecto clave a fortalecer la investigación y la sistematización de la experiencia institucional, con el propósito de promover la innovación, generar conocimiento propio y proponer alternativas de atención acordes con las necesidades emergentes de los territorios, en armonía con los cambios sociales y culturales, y en coherencia con la identidad y misión de la Fundación Hogares Claret.

Buscar otros aliados para maximizar el impacto de la Fundación, ciertamente, durante el 2025 nos acercamos a la Fundación Secretos para Contar, quien nos donó varias colecciones de libros; también nos acercamos a COMPURENT, que nos entregó en comodato computadores para el Hogar La Libertad y el Hogar Casa Claret; sin embargo, se hace necesario fortalecer la búsqueda de aliados estratégicos que se acerquen misionalmente a nuestro trabajo.

3.1.1 HOGAR MIRAFLORES

Resumen de año:

El 7 de marzo de 2025 se inició la ejecución del nuevo Contrato, No. 4600104469, (ya se venía ejecutando un contrato desde el año 2024, que finalizó el 6 de marzo de 2025); suscrito con la Alcaldía de Medellín, a través de la Secretaría de Inclusión Social y Familia – Unidad de Niñez, con una capacidad instalada de 50 cupos para la atención de adolescentes. El objeto contractual estuvo orientado a prestar servicios de atención psicosocial a adolescentes entre los 12 y 17 años con consumo de sustancias psicoactivas y otras vulneraciones, en medida de protección provisional, en coherencia con los lineamientos técnicos del ente territorial y el Modelo de Atención de la Fundación Hogares Claret.

Durante la vigencia del contrato, se evidenció una ocupación promedio mensual de 46 adolescentes, lo que refleja un uso eficiente de los cupos contratados y una adecuada capacidad de respuesta institucional frente a la demanda del territorio.

En el componente educativo, se logró que el 100% de los adolescentes que ingresaron al programa durante el año fueran vinculados al sistema educativo, garantizando su acceso, permanencia y avance académico, como parte fundamental del proceso de restablecimiento de derechos y construcción de proyectos de vida.

Principales logros

Posicionamiento y reconocimiento del Proyecto Ohana de Sueños en el entorno institucional y comunitario, destacándose por la implementación coherente del Modelo de Atención de Comunidad Terapéutica y por el desarrollo de acciones formativas orientadas al fortalecimiento de habilidades y capacidades de los adolescentes, mediante talleres pre-laborales y ocupacionales.

Se fortaleció la formación para la vida y el trabajo a través de procesos de capacitación certificados, entre los que se destacan el Diplomado en Técnica en Preparación de Bebidas a Base de Café, en alianza con la Fundación Jugemos en el Bosque y certificado por el CESDE, así como los diplomados en Pedagogía Básica, Informática Básica y Primeros Auxilios Psicológicos, desarrollados en articulación con el Politécnico Superior de Colombia. Estas acciones contribuyeron de manera significativa al desarrollo de habilidades personales, sociales y laborales, favoreciendo la construcción de proyectos de vida autónomos y sostenibles.

Adicionalmente, se consolidó una articulación interinstitucional efectiva con organizaciones sociales y comunitarias, promoviendo espacios lúdicos, deportivos y de fortalecimiento de competencias, lo que amplió las oportunidades de participación, el reconocimiento de la ciudad como escenario educativo y la integración social de los adolescentes.

Oportunidades de mejora

Como oportunidades de mejora, se identifica la necesidad de fortalecer la consolidación de los pilares institucionales, a través de procesos sistemáticos de formación, acompañamiento y seguimiento liderados por los coordinadores y/o instructores responsables de cada pilar, garantizando una implementación homogénea y sostenida del Modelo de Atención.

Asimismo, se considera prioritario optimizar el cumplimiento de los requisitos contractuales desde el componente administrativo y financiero, especialmente en lo relacionado con la oportunidad y suficiencia en el suministro de insumos, como factor determinante para asegurar la calidad del servicio prestado.

Finalmente, se reconoce la importancia de programar y ejecutar de manera oportuna los mantenimientos preventivos y correctivos de la planta física, con el fin de garantizar condiciones locativas adecuadas, seguras y dignas para el desarrollo integral de los adolescentes atendidos.

Un testimonio de un usuario

Adolescente que ingresa al proyecto debido a sus antecedentes en situación de calle, consumo abusivo de sustancias psicoactivas y ESCNNA, donde para el momento de su ingreso se evidencia una red de apoyo agotada debido a sus problemas de comportamiento tan significativos, llegando incluso al hurto de pertenencias al interior de la vivienda.

Durante su estadía en el proyecto logra avances significativos desde la vinculación a talleres y cursos que posibilitan la consolidación de un proyecto de vida como lo son taller de artes, taller de confecciones, taller de belleza y barismo; a su vez adquiere herramientas desde la instauración de límites a pares, siendo una dificultad significativa que perpetuaba sus conductas. Se inicia en la técnica de meditación trascendental enmarcada en la educación basada en la conciencia con prácticas en ejercicios de Yoga, Ashana y Aromaterapia.

En la actualidad la Adolescente se encuentra, ejecutando su proyecto de vida desde las diferentes áreas: a nivel personal, se encuentra asistiendo a grupos de baile; a nivel familiar, cuenta con una red de apoyo conformada por sus progenitores con los cuales vive actualmente; a nivel laboral, se encuentra apoyando el negocio de sus padres; a nivel educativo, da continuidad a la vinculación escolar, posterior al reintegro familiar. Desde el proyecto Ohana de Sueños se brinda acompañamiento a sus egresados, como por ejemplo la Adolescente que egresa desde el mes de febrero del presente.

3.1.2 PROGRAMA PARA ADULTOS-CASA CLARET

Resumen del año

Durante la vigencia 2025, y pese a diversos retos operativos y contextuales, el Programa Hogar Casa Claret logró consolidar un funcionamiento sólido y estable, reflejado en una

ocupación constante y una matrícula sostenida, alcanzando un pico de 30 usuarios en modalidad de tarifa plena. Este desempeño se dio en coherencia con los principios del Modelo de Comunidad Terapéutica de la Fundación Hogares Claret, manteniendo altos estándares en el proceso terapéutico.

A lo largo del año, se fortaleció de manera significativa la sede y se amplió la oferta de actividades terapéuticas, formativas y ocupacionales, generando mayores oportunidades de desarrollo personal y social para los residentes. De forma paralela, se avanzó progresivamente en la articulación con las distintas dependencias del municipio de Caldas, lo que contribuyó al posicionamiento institucional y al reconocimiento del programa en el territorio.

De manera destacada, el programa registró un alto índice de egresados que continúan en procesos de recuperación estables, lo cual evidencia la efectividad del modelo de atención, la calidad del acompañamiento terapéutico y la adecuada preparación de los participantes para su reintegración social.

Principales logros

Consolidación del Hogar Casa Claret como programa modelo de Comunidad Terapéutica, con reconocimiento a nivel nacional e internacional, destacándose por la coherencia metodológica, la vivencia comunitaria y la calidad de los procesos terapéuticos desarrollados.

Resultados sobresalientes en procesos de egreso y sostenibilidad de la recuperación, evidenciados en que 21 de 23 usuarios egresados se mantienen libres de consumo y dando continuidad a su proyecto de vida, lo cual constituye un indicador de impacto altamente positivo del programa.

Consolidación de un equipo psicosocial y terapéutico motivado, comprometido e inspirado, que favoreció un clima laboral positivo, fortaleció la adherencia al Modelo de Comunidad Terapéutica y repercutió directamente en la calidad de la atención prestada.

Gestión efectiva de oportunidades laborales y académicas para los usuarios, facilitando procesos de inclusión social, autonomía y sostenibilidad del proceso de recuperación.

Oportunidades de mejora

Como oportunidades de mejora, se identifica la necesidad de fortalecer la formación especializada del talento humano vinculado al programa. En este sentido, resulta fundamental contar con personal que tenga experiencia específica en el modelo de Comunidad Terapéutica y en el abordaje del uso, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas, con el fin de garantizar una atención más especializada, coherente y alineada con la identidad y naturaleza del programa.

Adicionalmente, se reconoce la importancia de realizar inversiones estratégicas orientadas al fortalecimiento integral del programa, tanto en infraestructura como en recursos humanos y técnicos. Asimismo, se hace necesario avanzar en el cumplimiento consistente de la oferta y vivencia de los pilares institucionales, asegurando su implementación de manera integral, sistemática y sostenida en la dinámica cotidiana del hogar.

Un testimonio de un usuario:

Jhon Felipe Agudelo “Llegué a Casa Claret casi inconsciente, directamente del hospital psiquiátrico, hundido en el alcoholismo, la depresión y los problemas de calle que mi propia disfuncionalidad había generado. Mi proceso terapéutico fue difícil y lleno de contratiempos, pero poco a poco me fui enrutando como residente, hasta convertirme en un ejemplo dentro del programa. Decidí certificarme como consejero terapeuta y gracias al apoyo recibido, obtuve una oportunidad laboral como operador terapéutico en Argentina, donde hoy soy bien remunerado y hasta considerado para coordinar el área terapéutica del programa.”

3.1.3 HOGAR LA ALBORADA

Resumen de año

Durante la vigencia, el programa contó con un equipo humano sólido, comprometido y altamente capacitado, lo que permitió su operación de manera estable y exitosa hasta su cierre definitivo el 31 de octubre de 2025. Dicho cierre obedeció a la no renovación del contrato por parte del ICBF, derivada de un requerimiento sobre el predio por parte de la Sociedad de Activos Especiales (SAE), situación ajena a la calidad, el desempeño y la operación del programa.

A lo largo del año, el equipo participó activamente en diversos espacios de acompañamiento y orientación técnica brindados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), los cuales contribuyeron al fortalecimiento de la práctica institucional y a la mejora continua de los procesos de atención. Estas jornadas abordaron temas clave como nutrición y alimentación, justicia restaurativa en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), salud sexual, cuidado parental, atención a violencias basadas en género, educación en el marco del SRPA, rol del educador-formador y análisis de hallazgos de supervisión, entre otros.

La participación en estos espacios permitió actualizar conocimientos, fortalecer capacidades del talento humano y consolidar una atención coherente con los lineamientos técnicos, favoreciendo el acompañamiento integral de los adolescentes y la calidad del servicio prestado durante toda la vigencia.

Principales logros

Seguimiento y comunicación oportuna: se garantizó la entrega puntual de los informes de las adolescentes, manteniendo una comunicación constante y organizada con las entidades correspondientes.

Trabajo respetuoso y articulado con el ICBF: Se destacó el buen trato, la cordialidad y el trabajo colaborativo entre el equipo del programa y los equipos del ICBF (SRPA y Protección), lo que facilitó el desarrollo adecuado de los procesos.

Acompañamiento integral a adolescentes y familias: El programa fortaleció procesos complementarios como la justicia restaurativa y el trabajo con las familias, promoviendo la comunicación, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de entornos familiares más saludables.

Fortalecimiento educativo, formativo y para la vida: Todas las adolescentes estuvieron vinculadas al sistema educativo y participaron activamente en actividades formativas, culturales, deportivas y prelaborales, orientadas al desarrollo de habilidades sociales, liderazgo y proyecto de vida.

Mejora de condiciones y recursos del programa: Se obtuvo la licencia de funcionamiento por dos años, se renovó el componente nutricional y se fortaleció la dotación institucional con implementos deportivos, tecnológicos y formativos, mejorando la calidad de los espacios y de la atención brindada.

Un testimonio

Isabella Gómez Ceballos: “La experiencia en la Alborada fue lo mejor que me pasó en mi vida nunca pensé que podíamos vivir en una sociedad sobrias, Allí aprendí a tener amor propio, autonomía, aceptar y poner límites. Pude recuperar a toda mi familia, todo el equipo me ayudó porque no fue fácil. Hubo momentos que no quería nada y siempre estuvieron para mí, el mejor lugar que pude conocer, la comunidad terapéutica me ayudó a confiar en mí y en mi potencial y ayudar a salvar la vida de las personas que no tenemos ganas de vivir ahora soy una persona con autonomía, pongo límites y todo fue gracias a Alborada”

3.1.4 HOGAR LA LIBERTAD

Resumen de año:

El contrato para la atención de 50 niños y adolescentes en modalidad internado PARD, se operó entre el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2025. El programa no lograba generar contención en los usuarios, por lo que la Junta Directiva decidió cerrarlo.

Principales logros

Se logró la renovación de la licencia de funcionamiento el 20 de marzo y con vigencia por un año, hasta el 2026, vale la pena nombrarse que, para el licenciamiento, la parte técnica

del programa pasó al 100%, lo que evidencia el buen trabajo que se venía haciendo desde la parte terapéutica; se lograron varias alianzas: con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, con la Junta de Acción Comunal de la Vereda Pajarito; Se logró entregar al ICBF el programa y los usuarios en armonía y sin traumatismos.

Oportunidades de mejora

A partir de la experiencia vivida durante la operación del hogar y, especialmente, en el proceso de cierre, se identifican varias oportunidades de mejora. En primer lugar, resulta fundamental que la coordinación de cada programa encarne de manera clara el sello claretiano, es decir, la identidad institucional y el conocimiento profundo del Modelo de Atención. Solo desde esta apropiación es posible valorar y aplicar de manera coherente la guía orientadora del desarrollo de la modalidad.

Adicionalmente, se evidencia la necesidad de revisar la conformación y el compromiso del talento humano en los hogares. La presencia de personal con situaciones especiales de reubicación o estabilidad laboral reforzada, sin una adecuada alineación con el programa, puede impactar negativamente la motivación, el compromiso y el desempeño esperado. Esto hace necesario fortalecer los criterios de selección, acompañamiento y seguimiento del equipo garantizando un nivel de implicación acorde con la misión institucional.

Finalmente, se considera clave clarificar y reforzar el rol del coordinador de modalidad, del equipo psicosocial y de los formadores, de modo que su labor se centre prioritariamente en la correcta operación del programa y en el cumplimiento de las responsabilidades asumidas. Una comprensión insuficiente de estas obligaciones puede llevar a interpretaciones equivocadas del concepto de gestión y, en consecuencia, a descuidos en el desarrollo del servicio. Unificar esfuerzos y criterios permitirá avanzar con mayor coherencia, responsabilidad y calidad en la ejecución del modelo.

3.1.5 HOGAR CASA EGRESO

Resumen de año:

Este programa lo coordina el padre Víctor Armando Gómez. En la actualidad vive en la casa un joven que está cursando su 8 semestre de derecho en la Universidad San Buenaventura. También se apoya a tres personas más, que, sin vivir en la casa, se benefician de las becas de la fundación. Dos de ellas estudian Trabajo Social en Uniclaletiana y la otra persona Psicología en Uniminuto.

Es necesario decir que la casa se encuentra en un deterioro avanzado y es urgente intervenirla para que no sea más grave el daño de esta.

Principales logros:

Dar la oportunidad a cuatro personas de continuar su formación profesional.

Algunos de los usuarios han prestado un servicio social a la misma fundación, sobre todo en temas administrativos.

Oportunidades de mejora:

Obtener una fuente de ingresos que sea permanente para continuar con esta bonita obra.

Poner la casa habitable para que pueda recibir a más jóvenes con deseos de seguir estudiando o tener la oportunidad de su primer empleo.

3.2 REGIONAL CUNDINAMARCA – SEMILLAS DE VIDA

Resumen de año:

La Regional Cundinamarca cuenta actualmente con un único programa activo, a través del cual se han desarrollado de manera sistemática las dinámicas operativas y metodológicas del Modelo de Atención. Este proceso ha contemplado la implementación progresiva y articulada de los pilares institucionales, que han servido como marco para la planeación, ejecución y seguimiento de las acciones, garantizando la alineación con la misión institucional y los estándares nacionales.

Durante el periodo evaluado se presentaron retos asociados principalmente a la alta rotación del talento humano, lo cual impactó la continuidad del servicio, la estabilidad del equipo y la apropiación de los lineamientos técnicos. A pesar de ello, mediante acciones de acompañamiento, ajuste y reorganización interna, el hogar logró alcanzar un estado operativo estable. Uno de los desafíos persistentes ha sido el fortalecimiento del trabajo en equipo, dada la tendencia a priorizar el desempeño individual sobre las dinámicas colaborativas; sin embargo, se destaca la presencia de personal comprometido, cuyo sentido de responsabilidad ha sido clave para sostener la operación y la calidad del servicio.

Adicionalmente, en diciembre de 2025 se activó el proceso sancionatorio correspondiente al año 2022, el cual no ha podido iniciarse formalmente debido a que el ICBF no ha logrado ubicar un hogar alternativo para los niños y adolescentes. Si bien la Fundación se mantiene atenta al desarrollo de este proceso, se suscribió un nuevo contrato por 100 cupos (50 menos que el contrato anterior), con vigencia hasta el 31 de julio de 2026. No obstante, se reconoce que el proceso sancionatorio podría iniciarse en cualquier momento. Desde la Coordinación Regional se ha mantenido un seguimiento permanente, promoviendo acciones orientadas al cumplimiento de los lineamientos, el aseguramiento de la calidad y el mejoramiento continuo, con un panorama favorable para seguir fortaleciendo el servicio en la regional, aun reconociendo los retos existentes.

Principales logros:

Se sigue teniendo alianzas estratégicas con la Universidad de Cundinamarca con el área de psicología y se estudiara nuevos convenios con otras áreas.

Buenas relaciones con la defensoría y en general con ICBF Regional Bogotá y Cundinamarca.

Se han venido haciendo inversiones locativas en el Hogar Semillas de Vida.

Oportunidades de mejora:

Generar convenios con integración social para un posible nuevo hogar en la casa ubicada en Teusaquillo en la ciudad de Bogotá.

Seguir promoviendo el buen trato y estabilizar a los posibles nuevos ingresos del nuevo contrato que arrancararía el 25 de diciembre de 2025 con 100 cupos disponibles.

Seguir mejorando la planta física del Hogar Semillas de Vida.

Recuperar los 50 cupos que se venía teniendo contratado en la modalidad internado; para posibilitar el uso a la capacidad instalada del mismo hogar.

Promover posibles proyectos de prevención en colegios de municipios cercanos y posiblemente en la ciudad de Bogotá.

Fomentar la implementación de los pilares institucionales mejorando el servicio hacia los usuarios.

3.3 REGIONAL CARIBE**Resumen de año**

Al cierre de 2025, el desempeño de la Regional Caribe puede evaluarse como una gestión marcada por importantes retos y logros significativos, que aportaron valor a la Fundación Hogares Claret y, al mismo tiempo, pusieron a prueba la capacidad institucional para responder de manera eficaz a contextos adversos. Este periodo exigió priorizar de forma permanente el cumplimiento de la misión institucional, incluso frente a situaciones persistentes que, en algunos momentos, generaron tensiones y escenarios de alta complejidad operativa.

El año 2025 representó un desafío relevante desde los componentes administrativo y financiero, debido principalmente a demoras en los procesos de contratación de los equipos de apoyo a la supervisión, lo que generó retrasos en la ejecución y nuevas exigencias derivadas de los distintos enfoques profesionales. A ello se sumaron las demoras en las transferencias de recursos de la Nación (PAC) y las sobrecargas laborales en plantas de talento humano reducidas, circunstancias que pusieron a prueba la resiliencia, la capacidad

de adaptación y la sostenibilidad operativa de la Regional en un entorno institucional complejo y, por momentos, desalentador desde la perspectiva de la gestión pública.

la Regional Caribe ha sido reconocida por los equipos de trabajo del ICBF como un referente de calidad en la prestación del servicio. No obstante, el rol de aliado estratégico asumido por el ICBF en los dos departamentos de operación presenta dinámicas diferenciadas, situación que se refleja de manera directa en los resultados alcanzados, aun cuando se implementa un mismo Modelo de Atención institucional.

Esta realidad se evidencia particularmente en los programas privativos de la libertad Oasis y Nueva Vida, cuyos resultados muestran comportamientos disímiles. Al cierre del ejercicio anual, estas diferencias generan reflexiones críticas más profundas que proyecciones inmediatas, especialmente en relación con factores culturales, estructurales y con el acompañamiento e intervención que el propio sistema de reeducación, a través del ICBF, ejerce sobre los procesos de los adolescentes y jóvenes.

Resulta fundamental destacar y reconocer el alto nivel de compromiso, responsabilidad y vocación del equipo de trabajo regional, tanto administrativo como terapéutico, quienes desde cada uno de los programas han generado un aporte significativo a los resultados de la gestión. Su desempeño ha sido clave para la consolidación de una Regional que continúa en proceso de crecimiento y que proyecta resultados positivos para la Fundación, en coherencia con la confianza depositada y las perspectivas institucionales definidas.

Finalmente, más allá de las dificultades operativas y administrativas, el verdadero sentido de la gestión se reafirma cuando es posible rescatar vidas en medio de la desesperanza, apartar a un joven del consumo de sustancias psicoactivas y del delito, restaurar derechos y acompañar la construcción de proyectos de vida dignos. Estos logros confirman que el esfuerzo institucional no ha sido en vano y ratifican que en la Fundación se trabaja de manera permanente por la dignidad y la vida, asumiendo cada desafío como una oportunidad de aprendizaje y fortalecimiento organizacional.

Principales logros

Se logró mantener y consolidar alianzas con benefactores internacionales como respaldo fundamental a la gestión regional, así como el fortalecimiento de relaciones de cooperación con empresas privadas, instituciones universitarias e iglesias, lo que contribuyó al sostenimiento operativo, al desarrollo de actividades formativas y al posicionamiento institucional en el territorio. Estas empresas privadas están conformadas por GOYA, Maestro Cares y Tecnoglass específicamente. Las organizaciones religiosas en sus diferentes advocaciones son: Iglesia Nuestra Señora de Torcoroma; San Charbel; las Tres Avemarías; los caminos de María; ALIVE, Fundación Servir; Pastoral penitenciaria de Cartagena. En cuanto a convenios firmados con Universidades; contamos con La Universidad Simón Bolívar, Universidad del Norte, UNIMINUTO; Universidad Autónoma del Caribe; CUC, Corporación Universitaria Rafael Núñez, Universidad Sergio Arboleda y Universidad Reformada.

Se mantuvieron excelentes relaciones técnicas y operativas con el ICBF Regional Atlántico, caracterizadas por el diálogo permanente, la articulación institucional y el reconocimiento a la calidad del servicio prestado por la Fundación Hogares Claret en los programas de la Regional Caribe.

Inversión en infraestructura y fortalecimiento programático. Se realizaron inversiones estratégicas en centros de interés en los programas Oasis, Una Luz de Esperanza y Nueva Vida, así como adecuaciones en la planta física de los programas privativos de la libertad. De manera complementaria, se contó con el apoyo de la empresa privada en el internado, fortaleciendo las condiciones locativas y la calidad de los procesos de atención.

Oportunidades de mejora

Fortalecer la relación institucional con el ICBF Regional Bolívar, teniendo en cuenta las particularidades políticas y administrativas del departamento, con el propósito de mejorar la articulación, la comunicación y la toma de decisiones conjuntas en beneficio de los programas.

Una vez consolidada la estabilidad del programa Nueva Vida, avanzar en estrategias de gestión interinstitucional a nivel regional que permitan diversificar las fuentes de apoyo y generar mayores condiciones de sostenibilidad para la Fundación.

Recuperar los 96 cupos del internado, optimizando el uso de la capacidad instalada y fortaleciendo el respaldo financiero y operativo de la Fundación Hogares Claret.

Posicionar a la Regional como un referente en procesos de formación y prevención, a través de la oferta de charlas y espacios de orientación para empresas, instituciones educativas y comunidades, enfocados en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

Potenciar el trabajo de los pilares institucionales más allá del ámbito interno, promoviendo procesos de autogestión, mayor visibilidad y reconocimiento social de la labor que desarrolla la Fundación en el territorio.

Avanzar en la tecnificación de la granja mediante el mejoramiento de la infraestructura de los gallineros y la adecuación de los estanques piscícolas, asegurando un ciclo productivo más eficiente y mejores resultados en los tiempos de crecimiento para el consumo.

Gestionar recursos de donación destinados a la construcción de una sala de sistemas y un espacio de gimnasio en el programa Oasis, fortaleciendo los procesos formativos, recreativos y de bienestar de los participantes.

Evaluar, de acuerdo con las necesidades y oportunidades del contexto regional, la viabilidad de operar la modalidad de Centro de Integración Social, ampliando la oferta de servicios institucionales de la Fundación.

3.3.1 HOGAR NUEVA VIDA

Resumen del año

El programa Nueva Vida representó para la Regional Caribe un desafío significativo en el propósito de consolidar un modelo de atención integral y de calidad para los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA). A lo largo del año, el equipo debió responder a múltiples exigencias operativas, técnicas y contextuales, que pusieron a prueba la capacidad institucional y la sostenibilidad del programa.

El año 2025 estuvo marcado por procesos de replanteamiento y ajuste. Entre los principales retos se encontraron la consolidación del equipo de atención, en un contexto de alta rotación del talento humano; el fortalecimiento de estrategias de formación; la apropiación y aplicación de los protocolos de atención; y la construcción de una relación más sólida y articulada con el ente contratante. Paralelamente, el inicio del año estuvo atravesado por importantes procesos de infraestructura y mantenimiento, incluyendo adecuaciones en áreas clave como quioscos, cuarto frío, alacena de alimentos y plantas de tratamiento de aguas, así como la implementación de un plan de mejoramiento derivado de los requerimientos del área de Aseguramiento de la Calidad a nivel nacional, no obtuvo un resultado no satisfactorio, manteniéndose latente la posibilidad de un proceso administrativo sancionatorio.

Durante la vigencia se recibieron dos visitas de apoyo a la supervisión, con observaciones principalmente en los componentes financiero y administrativo, y en menor medida en el ámbito técnico. La falta de criterios evaluativos unificados dificultó la claridad frente a las acciones de mejora requeridas. No obstante, se destaca la gestión de la Coordinación de Modalidad, que asumió de manera decidida el reto de enfrentar el microtráfico de sustancias psicoactivas al interior del programa, mediante el fortalecimiento de medidas de seguridad, la instalación de más de 40 cámaras y la articulación con el servicio permanente de policía. Estas acciones permitieron disminuir riesgos para la salud pública, aunque también derivaron en un aumento significativo de las evasiones, precedidas en algunos casos por amotinamientos, con afectaciones a la planta física y lesiones menores a jóvenes y funcionarios.

El programa Nueva Vida cierra el año 2025 en un escenario similar al de su inicio: en procesos de diálogo y búsqueda de soluciones que permitan reducir los índices de evasión y fortalecer la operación, en medio de un contexto complejo y de articulación aún frágil entre la Fundación Hogares Claret y los demás actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, especialmente con el ente contratante.

Principales logros

Se retomó la educación basada en la consciencia y se inició al total de la población y colaboradores.

Se diversificaron las actividades lo que garantizó el aprovechamiento del tiempo libre.

Se fortaleció la unidad y el trabajo en equipo entre los colaboradores.

El equipo se enfocó en la salud mental desde la humanización de la intervención.

Oportunidades de mejora

Fortalecer la aplicación oportuna de los protocolos de seguridad, asegurando que el personal active de manera inmediata y adecuada los procedimientos establecidos ante eventos críticos, con el fin de prevenir riesgos y salvaguardar la integridad de los adolescentes, el equipo humano y la infraestructura.

Implementar estrategias para disminuir la rotación en la planta de colaboradores

Optimizar la gestión y asignación de recursos para la implementación oportuna y sostenida de actividades con los adolescentes y jóvenes, garantizando el cumplimiento de los objetivos del proceso de atención.

3.3.2 HOGAR UNA LUZ DE ESPERANZA

Resumen de año

El año 2025 ha representado para este programa un replanteamiento en su funcionamiento desde lo financiero; debido a la aplicación estricta por parte del equipo de apoyo a la supervisión de las tarifas de transporte a entregar a los usuarios; las cuales se proyectan por modalidades, desde el valor aprobado para el salario mínimo mensual vigente 2025.

Lo anterior; sumado a los controles que comienzan a aplicarse desde la central nacional de cupos; generan un reto complejo; ya que aparecen nuevos desafíos para lograr mantener la ocupación en un promedio que por lo menos permita llegar al punto de equilibrio financiero; como lo es conseguir que desde las defensorías de familia asignen y liberen los cupos para permitir la rotación de ellos.

Esto significó gestiones entre juzgados; fiscalía; defensoría de familia y articulación muy sólida con supervisión del contrato para lograr abrir los espacios de socialización y toma de decisiones urgentes que permitan la recuperación en el promedio de ocupación para no perder cupos al final del contrato por optimización del costo fijo.

Ingresa a este escenario por primera vez la Alcaldía de Barranquilla con su equipo de atención en principio de oportunidad; que desde la permanencia de los usuarios en el CETRA (operado por la FHC); aplica su oferta institucional; generando drástica disminución en varias de las 6 modalidades de atención de este programa; especialmente en 2 modalidades que generan el punto de equilibrio financiero.

Desde esta perspectiva; pasando por los altos costos de los servicios públicos por pertenecer a sector industrial según el POT; y determinación del equipo de supervisión de no cuantificar la visita familiar como parte integral de la atención del cupo; el año 2025 representó más que un reto; un desafío a la creatividad para lograr generar conciencia en los jóvenes tanto en SRPA como en RD por el cumplimiento de sus medidas; y para brindar resultados de valor para la Fundación Hogares Claret.

Principales logros

Se continuo con la implementación del manual Terapéutico M03, de la Fundación Hogares Claret, teniendo en cuenta que somos un programa ambulatorio. Se realizaron 5 promociones de Etapas.

Se fortalecieron los vínculos con nuestros aliados estratégicos (Gobernación del atlántico, Alcaldía de Barranquilla, SENA, Iglesias, entre otros) desarrollando actividades con los usuarios, apoyándonos en la elaboración de sus proyectos de vida.

Se dio continuidad al proceso de formación deportiva con los jóvenes de nuestro programa, brindando espacios alternos de transformación social a través del deporte del Fútbol.

Durante la vigencia se mantuvo el cumplimiento integral de las actividades del pilar de Escultismo, con una aplicación consistente de las fichas scout, lo que permitió fortalecer los procesos de progresión por etapas. Así mismo, el programa alcanzó el 100 % del puntaje requerido a nivel nacional.

Desde el pilar de Educación Basada en la Conciencia, se lograron avances significativos en la formación y apropiación del enfoque por parte de todos los funcionarios. Así mismo, se desarrollaron de manera constante actividades propias de este pilar, como la meditación trascendental, el yoga (asanas) y los ejercicios de respiración (pranayama). De igual forma, se realizaron procesos de iniciación para los usuarios del programa, fortaleciendo su bienestar, autorregulación y desarrollo integral.

Se cumplió con los objetivos desde el pilar de acompañamiento familiar; ya que la Fundación Hogares Claret en cumplimiento de la Guía 24 se ocupa de la incorporación de las familias y otros vínculos afectivos de apoyo filiales o consanguíneos del usuario a su proceso pedagógico – terapéutico y restaurativo. Por lo tanto; el hecho de vincular a las familias al proceso de cada uno de sus hijos; y generar resarcimiento de lazos rotos por diversos factores; a través de diferentes herramientas de trabajo como las escuelas de padres, equino familia y pasantías familiares; hace que desde casa se adquiera el compromiso de cambio; y por ello; es uno de los factores de éxito lograr impactar no solo a usuarios sino también a su entorno familiar y social.

Oportunidades de mejora

Es necesario consolidar mesas interinstitucionales permanentes, con protocolos claros y rutas estándar de intervención, que faciliten el acceso oportuno a servicios de salud mental,

atención en adicciones, formación técnica y protección. Así mismo, la implementación de sistemas unificados de información permitiría reducir la duplicidad de acciones y fortalecer la toma de decisiones basada en datos. Estas estrategias contribuirían a incrementar la eficacia de las intervenciones, disminuir los tiempos de respuesta y garantizar un restablecimiento de derechos más integral para los usuarios del programa.

Adicionalmente, se proyecta que la totalidad de los funcionarios del programa reciban la formación en Sidhis, impartida por un profesor certificado, una vez sea programada esta instrucción por parte del liderazgo nacional.

3.3.3 HOGAR EL OASIS

Resumen de año

El programa Oasis se consolida como un modelo de atención ejemplar dentro de los programas privativos de la libertad a nivel nacional, no solo para la Fundación, sino también como referente para el ICBF. Su principal componente diferencial, reconocido por el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, es la educación en libertad, a la que se atribuyen en gran medida los factores de éxito del programa.

Este enfoque se desarrolla en el espacio de la granja, un entorno sin rejas que permite a los jóvenes participar en procesos de equinoterapia y equipofamilia y cuidado de caballos, así como en talleres de avicultura, piscicultura y huerta integral. Estas experiencias favorecen el desarrollo del sentido de responsabilidad, el compromiso y la construcción de proyectos de vida sólidos y significativos.

Durante el 2025 se consolidaron de manera significativa los procesos educativos de los usuarios. El programa contó con 10 estudiantes universitarios que avanzaron en sus estudios de forma virtual, así como clases de inglés apoyadas por benefactores. De igual manera, se destacó la activa dinámica académica desarrollada en articulación con el colegio distrital María Cano, fortaleciendo el acceso a la educación y las oportunidades de desarrollo personal y social.

El inicio del año estuvo marcado por un hecho sin precedentes: el ingreso de un grupo armado al programa, que derivó en la salida forzada de algunos usuarios. A partir de este acontecimiento, se fortaleció de manera significativa el trabajo de la mesa del sistema y se restableció la presencia permanente de la Policía Nacional en el programa, situación que no se presentaba desde el año 2012.

Adicionalmente, se recibieron donaciones destinadas a la instalación de concertinas y el ICBF realizó inversiones importantes en la planta física, incluyendo el cambio de techos en las áreas administrativa, técnica, de alimentación, comedor y lavandería, lo que permitió mejorar de manera sustancial las condiciones del servicio y la seguridad del entorno.

Principales logros

12 bachilleres se graduaron este año.

Adecuaciones de todo el techo de la parte principal del hogar (comedor, cocina, emisora, psicología, trabajo social, bodega de pedagogía, bodega de almacenamiento de dotación, oficina del área de pedagogía, entre otras).

Mayor acompañamiento de la policía en garantías de derechos (Traslados) a las diferentes citas médicas y diligencias de documentación; además del retorno de servicio de policía 24 horas en las instalaciones del programa.

Oportunidades de mejora

Tecnificar la huerta

Contar con aula auxiliar para sala de sistemas

Contar con un espacio para gimnasio ya que el programa cuenta con las máquinas, pero no con una ubicación específica.

3.3.4 HOGAR MONSEÑOR VÍCTOR TAMAYO

Resumen de año

Para el Internado Monseñor Víctor Tamayo, el año 2025 representó un periodo de importantes replanteamientos administrativos y financieros, derivados de decisiones unilaterales adoptadas por el ICBF, que generaron afectaciones operativas, sin que en ningún momento se viera comprometida la calidad de la atención brindada a los niños, niñas y adolescentes.

El primer trimestre del año estuvo marcado por cambios en la Dirección Regional y en la supervisión del contrato, contexto que propició la reducción unilateral de 16 cupos en la nueva contratación. Esta decisión impactó de manera significativa las tablas de talento humano aprobadas y evidenció los riesgos asociados a los esquemas de contratación y la vulnerabilidad de los programas frente a decisiones no concertadas por parte de los aliados estratégicos.

Este escenario dio paso a una nueva etapa, caracterizada por la devolución de gastos relacionados con talento humano adicional y ajustes salariales realizados antes de la aprobación presupuestal, así como por la implementación de estrategias orientadas a garantizar el sostenimiento administrativo del programa, sin afectar la continuidad ni la calidad del servicio.

En este proceso ha sido fundamental el respaldo de nuestros benefactores Tecnoglass, Maestro Cares y GOYA Foods, cuyo apoyo ha aportado un valor significativo al trabajo desarrollado con los NNA. Su acompañamiento ha sido clave para fortalecer el desarrollo

del diario vivir del programa, el mantenimiento de la amplia planta física y la oferta de espacios recreativos, contribuyendo de manera integral al bienestar y la calidad de vida de los usuarios.

Principales logros

Se fortaleció la articulación interinstitucional mediante alianzas estratégicas gestionadas con el respaldo de Tecnoglass, orientadas a optimizar las actividades del Diario Vivir. Entre estas se destacan Gol 100, Caminos de María y la Corporación Tecnicol, que ofrecieron procesos de formación en panadería, danza, belleza, barbería y teatro. Así mismo, la Fundación Círculo Abierto contribuyó al desarrollo de talleres de lectoescritura dirigidos a adolescentes y jóvenes, fortaleciendo sus habilidades comunicativas y expresivas.

Implementación de estrategias pedagógicas y de acompañamiento integral orientadas a garantizar el acceso efectivo al derecho a la educación del 100% de la población atendida, incluyendo la caracterización de usuarios con necesidades educativas especiales, con el fin de brindar procesos de acompañamiento diferencial, nivelación académica y fortalecimiento de competencias básicas.

Sostenimiento de la operación del programa en contextos de adversidad, derivados de la disminución de cupos, logrando dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con el mismo equipo humano, sin afectar la calidad del servicio, ni los procesos técnicos, pedagógicos y administrativos de la atención brindada.

Oportunidades de mejora

Se identifica una dificultad en el transporte para el acompañamiento a citas externas, derivada de la ausencia de un vehículo propio asignado al internado. Esta situación ha obligado al uso recurrente de transporte público tipo bus, exponiendo tanto a los usuarios como al personal acompañante a situaciones de riesgo, tales como intentos de agresión por parte de terceros y posibles eventos de hurto, lo cual impacta la seguridad, la continuidad de los procesos de atención y la adecuada prestación del servicio. Esta condición resalta la necesidad de evaluar alternativas de gestión que permitan mitigar el riesgo y garantizar traslados seguros y oportunos.

Dificultad para asistir al Instituto de la Familia en la sede central debido a factores económicos de las familias, lo cual ha impedido cumplir de manera adecuada con los módulos 1, 2 y 3. Lo anterior teniendo en cuenta que no es accequible para los acudientes asistir 2 veces al programa en una misma semana por lo apartado del sector de la vía pública principal.

Las entidades encargadas de garantizar el derecho a la salud de los usuarios cuentan con dificultades por efectos de agotamiento o desabastecimientos de medicamento psiquiátrico; y ante el incremento promedio del 20% de usuarios con esta condición de salud; debe recurrirse a la compra de dichos medicamentos, sin que el rubro 112 cuente con disponibilidad para esas eventualidades.

Complejidad para operar desde lo documental con la precariedad de los equipos de cómputo con que cuenta el programa.

3.4 REGIONAL EJE CAFETERO

Resumen de año

En el marco de la ejecución de los programas del Eje Cafetero, durante la vigencia se atendieron seis (6) programas, de los cuales cuatro (4) correspondieron a la modalidad del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y dos (2) a la modalidad de Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD). El año estuvo marcado por importantes altibajos, derivados principalmente de la baja cobertura y de situaciones de alteración del orden en los Centros de Atención Especializada (CAE). No obstante, el cierre del año deja aprendizajes significativos y desafíos claros de cara al 2026, con el propósito de fortalecer las líneas técnicas y metodológicas que impacten de manera directa el diario vivir de los programas y favorezcan avances sostenidos en los procesos de la población atendida.

A lo largo del año se evidenciaron avances relevantes gracias a la articulación con entes externos, secretarías, deporte, cultura, salud, educativa, SENA, Policía nacional, empresas del sector privado, que aportaron de manera significativa al fortalecimiento de las modalidades SRPA y PARD. Estas alianzas permitieron consolidar experiencias exitosas de acompañamiento regional, mejorando la calidad de la atención y el desarrollo de las dinámicas institucionales.

La Regional reconoce como retos prioritarios la formación continua de los colaboradores y la estabilidad del talento humano en las diferentes sedes, elementos clave para garantizar procesos coherentes, articulados y sostenidos en beneficio de los usuarios. En este sentido, la implementación del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) se consolidó como una herramienta fundamental de gestión, facilitando la revisión permanente de los programas, la identificación de factores de riesgo y el reconocimiento de avances, así como la retroalimentación y el fortalecimiento continuo de las acciones institucionales.

Principales logros:

Consolidación de espacios de **atención SRPA en el Eje Cafetero**, desde una mirada más restaurativa y de inclusión.

Desarrollo de espacio de aprendizajes por áreas, logrando con esto un **acompañamiento psicosocial y procesos pedagógicos** orientados a reducir conductas de riesgo y promover proyectos de vida sostenibles.

Se dio continuidad al fortalecimiento del Modelo de Atención, priorizando la inclusión familiar y comunitaria como parte fundamental del proceso. Así mismo, se consolidaron mesas de trabajo orientadas a la implementación de estrategias desde los diferentes pilares institucionales.

Durante la vigencia, el 90 % del talento humano y de los beneficiarios participaron en procesos de iniciación desde el pilar de Educación Basada en la Conciencia. Todos los programas cuentan con un guardián y un líder por cada pilar, lo que ha permitido fortalecer la adecuada dinamización del Diario Vivir. De igual manera, se registró un incremento del 80 % en la asistencia al Instituto de la Familia, y el 90 % del talento humano y colaboradores se encuentran investidos y practican activamente el pilar de Escultismo.

Desde la regional se asume responsablemente la necesidad de capacitación del talento humano, esto lleva a participar de los diferentes diplomados a los profesionales y formadores nuevos, como también, aquellos que llevan más de dos años sin actualizaciones académicas.

Oportunidades de mejora

Necesidad de fortalecer los espacios educativos integrales para que los usuarios reconozca, dentro sus proyectos de vida una prioridad.

Aumentar la vinculación familiar en procesos de los niños, niñas y adolescentes, logrando con ello el fortalecimiento de procesos.

Dinámicas de Adaptación internas de los programas para garantizar su continuidad y efectividad, en la contención de los beneficiarios y atención de las familias.

3.4.1 HOGAR CRÉEME

Resumen de año

Durante la vigencia 2025, el Programa CREEME desarrolló un trabajo integral orientado al acompañamiento de adolescentes y jóvenes en procesos de reeducación, enfrentando de manera responsable las dinámicas propias de esta modalidad de atención. En coherencia con el Modelo de Atención de la Fundación Hogares Claret, el programa implementó acciones articuladas que promovieron el desarrollo personal, educativo, emocional, social y comunitario de los participantes, con el propósito de facilitar su reintegración social y disminuir factores de riesgo.

En el componente académico, se garantizó la continuidad educativa en los niveles de primaria y secundaria a través de la Institución Educativa El Pital, bajo la modalidad flexible por ciclos. Este proceso incluyó seguimiento académico individualizado, evaluaciones

periódicas y el desarrollo de talleres de lectoescritura y apoyo escolar, fortaleciendo las habilidades básicas y la permanencia en el sistema educativo.

En cuanto a la formación para el trabajo y el emprendimiento, se implementaron cursos técnicos y vocacionales en áreas como ebanistería, panadería y croché, así como procesos formativos en barbería y producción audiovisual. Estas iniciativas permitieron el fortalecimiento de competencias laborales y la generación de alternativas reales para la inserción social y productiva de los jóvenes.

Desde el ámbito psicológico y socioemocional, el programa brindó atención individual y grupal, orientada al manejo emocional, la autorregulación, la toma de decisiones y la resolución pacífica de conflictos. De manera complementaria, se desarrollaron acciones de prevención frente a la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas y otros riesgos psicosociales, con el apoyo de entidades externas especializadas.

El componente recreativo, deportivo y cultural incluyó la realización de torneos internos, festivales deportivos, actividades lúdicas y expresiones artísticas, promoviendo la convivencia, la integración y el uso positivo del tiempo libre. Asimismo, se celebraron fechas institucionales significativas que fortalecieron la identidad claretiana y el sentido de pertenencia de los participantes.

El fortalecimiento familiar fue abordado mediante jornadas de convivencia, visitas supervisadas y talleres dirigidos a las familias, enfocados en mejorar la comunicación, los vínculos afectivos y el acompañamiento durante los procesos de reintegración social.

En relación con la intervención comunitaria y los procesos de reintegración, se desarrollaron programas de orientación para la vida en libertad, articulación con instituciones educativas externas y posibles empleadores, así como seguimiento a los casos en tránsito hacia medidas no privativas de la libertad o procesos de egreso.

Un eje transversal del trabajo durante 2025 fue el enfoque restaurativo, a través de la implementación de prácticas de justicia restaurativa. Se realizaron círculos restaurativos, encuentros simbólicos víctima–ofensor, talleres de resignificación de historias de vida, servicios comunitarios restaurativos y espacios familiares de reparación y reconstrucción de vínculos. Estas acciones favorecieron la comprensión del impacto de las conductas, el fortalecimiento de la responsabilidad personal, la empatía y la prevención de la reincidencia.

Finalmente, en el componente de gestión y evaluación, se adelantaron procesos de capacitación continua del personal, análisis de resultados e indicadores, identificación de oportunidades de mejora y una coordinación permanente con entidades gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, garantizando la calidad, pertinencia y sostenibilidad del programa.

En conjunto, el Programa CREEME cerró la vigencia 2025 con avances significativos en la atención integral de los jóvenes, consolidando prácticas restaurativas, educativas y formativas que aportan de manera concreta a la construcción de proyectos de vida responsables y a su reintegración social

Principales logros

Festival Deportivo y Artístico: El 7 de noviembre de 2025 se llevó a cabo el Festival Deportivo y Artístico, con la participación de todas las unidades del programa CREEME, otros programas del sistema y la Institución Educativa El Pital, contando además con el acompañamiento de la Selección Estrellas de Risaralda F.C. Este espacio favoreció el fortalecimiento de habilidades deportivas y artísticas en áreas como canto, banda musical y danza, promoviendo la convivencia, la integración Inter programática y el reconocimiento de los talentos de los jóvenes.

Reducción significativa de eventos de alteración disciplinaria: Durante el segundo semestre de 2025 se logró la eliminación total de motines, alcanzando cero (0) eventos registrados. Este resultado evidencia avances sustanciales en la convivencia, el manejo de conflictos y la efectividad de las estrategias de acompañamiento y prácticas restaurativas implementadas en el programa.

Mejora en la percepción de satisfacción de los usuarios: Se registró un aumento significativo en el nivel de satisfacción de los usuarios, pasando de un 50,28 % en julio de 2025 a un 74,38 % en noviembre de 2025. Este incremento refleja un mayor bienestar, una percepción más positiva del servicio y una mayor apropiación de los procesos formativos y restaurativos por parte de los jóvenes.

Oportunidades de mejora

Implementar un sistema de gestión del trabajo y bienestar laboral que permita una mejor organización de las tareas, una distribución más equilibrada de las cargas laborales y el fortalecimiento de prácticas de autocuidado. Este sistema deberá contribuir al desarrollo de capacidades personales y colectivas para afrontar de manera adecuada contextos de alta exigencia emocional y operativa.

Fortalecer los espacios de visita y convivencia familiar, ampliando los tiempos de interacción y estructurando una agenda de encuentros especiales que promuevan el vínculo familiar y el acompañamiento efectivo al proceso de los jóvenes. Para ello, se propone la realización de círculos familiares o espacios guiados por personal especializado, así como talleres breves orientados al fortalecimiento de la comunicación, la expresión emocional y la resolución pacífica de conflictos.

Asimismo, se hace necesario brindar acompañamiento previo y posterior a las visitas familiares, con el fin de facilitar el procesamiento emocional de los participantes, anticipar posibles situaciones de tensión y fortalecer la estabilidad emocional de los jóvenes durante y después de estos encuentros.

Un testimonio:

Durante el segundo semestre de 2025, YCO, joven de 21 años participante del programa CREEME con una sanción de 36 meses, vivió un proceso de transformación significativo a partir de su participación en prácticas restaurativas y talleres de habilidades socioemocionales. Al inicio, presentaba resistencia al proceso, baja tolerancia a la frustración y dificultades para asumir responsabilidad por el delito, manteniéndose aislado y con escasa expresión emocional. Su participación en un círculo restaurativo marcó un punto de quiebre, al escuchar a otros jóvenes reflexionar sobre el impacto de sus decisiones, lo que le permitió reconocer por primera vez el daño causado a su familia, profundizado por la pérdida de su madre a causa de una enfermedad oncológica.

Con el acompañamiento del equipo psicosocial y formativo, YCO logró explorar sus emociones en un entorno de respeto y elaboró una carta simbólica de reparación, asumiendo compromisos concretos de cambio. Posteriormente, se vinculó de manera voluntaria a un proyecto de emprendimiento en tatuaje, fortaleciendo habilidades previas en dibujo y encontrando un canal positivo para su autorregulación emocional y sentido de logro. Al cierre del periodo, el joven evidenció avances significativos en su regulación emocional, capacidad de diálogo y motivación por construir un proyecto de vida distinto. Actualmente, se encuentra en modalidad de libertad vigilada, iniciando su emprendimiento de tatuaje junto a su hermana, lo que refleja el impacto positivo de la intervención restaurativa y del acompañamiento integral en su proceso de reintegración social.

3.4.2 HOGAR ARCO IRIS**Resumen de año**

Durante el año 2025, en el programa Arcoíris de la Fundación Hogares Claret se desarrolló múltiples acciones orientadas a garantizar la atención integral y bienestar de las niñas y adolescentes del programa vinculadas en la Modalidad de Casa de Acogimiento PARD, fortaleciendo los procesos de acompañamiento psicosocial, pedagógico y de protección. Se consolidaron además espacios formativos, se promovió la participación de las beneficiarias y se fortaleció además el trabajo articulado con las familias y las entidades del sistema que rodea a la población.

El año 2025, estuvo marcado por la mejora continua en la calidad del servicio, se realizaron ajustes pertinentes y acordes a las necesidades evidenciadas en la población beneficiada en el PIYC la cual al momento se recibe su aprobación para ejecución, Así mismo, se han generado estrategias para el fortalecimiento del talento humano y la implementación de acciones para garantizar ambientes protectores y una atención centrada en derechos.

A lo largo del año se establecieron y se fortalecieron alianzas estratégicas con diversas entidades externas, las cuales contribuyeron al desarrollo de procesos formativos,

acompañamientos y actividades complementarias para las niñas y adolescentes del programa.

Entre estas entidades se destacan:

- Secretarías municipales y departamentales (salud, educación, desarrollo social, cultura y deporte)
- Institución Educativa José Antonio Galán
- Organismos comunitarios y de control (Policía Nacional y JAC)
- Equipos técnicos del ICB y redes de apoyo territoriales.

Estas articulaciones permitieron ampliar de cierta manera las ofertas educativas, recreativas y de participación para las niñas y adolescentes del programa, teniendo así un diario vivir dinámico y con el aprovechamiento del tiempo libre. Durante la vigencia y la articulación desde el programa se gestionó y se participó en varios procesos de formación tales como talleres de promoción de la salud y hábitos de autocuidado, jornada de fortalecimiento de habilidades para la vida, actividades culturales y deportivas, proceso de sensibilización sobre derechos, convivencia y prevención de violencias.

El programa logro el acceso a cursos de capacitación técnica y complementaria, orientados a fortalecer intereses vocacionales y habilidades prácticas de las niñas y adolescentes tales como lo fueron relacionados al emprendimiento, manualidades y artes plásticas, gastronomía, habilidades para la vida, fortalecimiento de los suelos (agricultura). Aportando estas formaciones a la construcción de proyectos de vida más sólidos y el desarrollo de competencias para la autonomía.

A lo largo del año en el programa Arcoíris se lograron llevar a cabo además y fue un avance importante para el programa, la realización de salidas pedagógicas orientadas al aprendizaje significativo y al desarrollo socioemocional, algunas de ellas fueron, visitas a bomberos para conocer los mecanismos de socorro del municipio, reconocimiento de parques principales, manejo de dinero en efectivo en almacenes de cadena y comerciales, visita al aeropuerto, visita a fábrica de textiles y a una inmobiliaria, también se realizaron recreativas tales como lo es el cine y caminata ecológica; estas experiencias permitieron fortalecer la convivencia, la confianza en sí misma y el aprendizaje experiencial.

Se llevaron a cabo mejoras en la infraestructura física del programa, entre ellas se destacan la adecuación de espacios habitacionales, mantenimiento preventivo y correctivos de artículos, mejoras en zonas comunes y áreas pedagógicas y la optimización de espacios de estudio y recreación. Estas acciones aportaron al bienestar y a la calidad de vida de las niñas y adolescentes, garantizando entornos protectores y adecuados.

Durante el año 2025, se logró mantener estable la matrícula del programa, garantizando la permanencia de las niñas y adolescentes en el proceso y evitando de esta manera las deserciones. Este resultado responde al acompañamiento constante, articulando de esta manera también el modelo de la fundación, trabajo articulado con las familias y las

autoridades administrativas. Se logró en este año realizar actividades para el fortalecimiento de los pilares institucionales los cuales permitieron una mejor cohesión, organización y manejo de la población.

Por otro lado, es importante mencionar que uno de los logros significativos del año fue la estabilidad del equipo de colaboradores del programa, lo cual permitió una continuidad en los procesos de intervención, un clima favorable, mayor eficiencia en la atención y construcción de vínculos de confianza con las niñas y adolescentes. De este modo el talento humano del programa mostro compromiso, profesionalismo y corresponsabilidad con la misión institucional.

Para este año, se lograron desarrollar actividades relevantes que fortalecieron la formación integral tales como son las celebraciones institucionales y conmemorativas entre ellas la celebración del cumpleaños de la fundación, jornada de integración, bienestar y salud mental, actividades lúdicas, recreativas y deportivas, proyectos artísticos, culturales y espirituales, espacios de participación y liderazgo. Acciones que contribuyeron al fortalecimiento emocional, convivencial y formativo de las niñas.

Para finalizar, se reconoce que el año 2025 para el programa Arcoíris fue un año de consolidación, caracterizado por la ampliación de oportunidades formativas, el fortalecimiento del trabajo interinstitucional, la estabilidad del equipo de trabajo, mejoras en la infraestructura, la permanencia de las niñas y adolescentes en el programa y la ejecución de actividades con alto impacto educativo y social.

El programa Arcoíris continúa avanzando en su misión de brindar atención integral, protección y acompañamiento a las niñas y adolescentes, promoviendo además el desarrollo de sus capacidades y la garantía de sus derechos.

Principales logros

Sostenimiento en la matrícula: Durante el año 2025, se logró mantener estable la matrícula del programa, garantizando la permanencia de las niñas y adolescentes en el proceso y evitando de esta manera las deserciones. Este resultado responde al acompañamiento constante, articulando de esta manera también el modelo de la fundación, trabajo articulado con las familias y las autoridades administrativas.

Articulación interinstitucional: Se consolidaron alianzas con instituciones educativas, entidades de salud y organizaciones comunitarias, ampliando la oferta de servicios complementarios para las beneficiarias

Mejoras en infraestructura y ambientes protectores: Se adecuaron espacios pedagógicos y recreativos, promoviendo un entorno seguro, estimulante y acorde a las necesidades de las beneficiarias

Oportunidades de mejora

Fortalecer aún más los procesos de formación familiar para garantizar la continuidad del acompañamiento una vez las adolescentes egrese del programa de manera satisfactoria. Incrementar actividades extracurriculares y deportivas según los intereses de las beneficiarias

Continuar realizando la capacitación del talento humano en metodologías especializadas de intervención y acompañamiento psicosocial.

3.4.3 HOGAR VIENTOS DE CAMBIO

Resumen de año

Durante el presente año, el Programa Juvenil Vientos de Cambio desarrolló sus acciones a través de dos modalidades de atención: Restablecimiento de Derechos y Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ), ambas orientadas a la protección, promoción y fortalecimiento de los proyectos de vida de los adolescentes vinculados, así como al acompañamiento en el cumplimiento de medidas pedagógicas y restaurativas según la necesidad de cada caso. A lo largo del periodo, los beneficiarios participaron activamente en los centros de intereses ofrecidos por la institución, espacios formativos diseñados para favorecer el desarrollo integral, la construcción de habilidades socioemocionales y el fortalecimiento del uso adecuado del tiempo libre.

Entre estos se destacan:

Deportes: espacio orientado al fortalecimiento físico, el trabajo en equipo, la disciplina y el autocuidado. Aquí los adolescentes desarrollaron habilidades motrices, mejoraron su condición física y promovieron valores como la responsabilidad, la sana competencia, el respeto por los demás y el manejo de emociones durante actividades como fútbol, baloncesto y juegos de coordinación.

Artes: actividad enfocada en la expresión creativa y emocional por medio de la pintura, el dibujo, la manualidad y otras técnicas artísticas. Este centro de interés permitió que los beneficiarios exploraran su sensibilidad estética, fortalecieran la motricidad fina y utilizaran el arte como recurso para la comunicación de experiencias, vivencias y pensamientos de forma constructiva.

Música: espacio que brindó la oportunidad de desarrollar habilidades rítmicas y auditivas, acercarse a diferentes instrumentos y explorar la música como lenguaje universal. A través de ensayos, ejercicios vocales y prácticas instrumentales, los adolescentes trabajaron la concentración, la autoestima, la memoria, la expresión corporal y la creatividad.

La participación constante y el interés demostrado por los adolescentes en estos escenarios fortalecieron su capacidad de convivencia, autorregulación y trabajo colaborativo,

evidenciándose avances significativos en su integración social, reconocimiento de habilidades personales y proyección hacia metas futuras. Con ello, se cierra un año de crecimiento, aprendizajes y oportunidades formativas que aportan al bienestar, desarrollo y restablecimiento integral de cada beneficiario.

Durante el año en curso, además del desarrollo de los centros de interés internos, el Programa Juvenil Vientos de Cambio fortaleció su ruta formativa a través de alianzas externas orientadas a ampliar las oportunidades de aprendizaje para los beneficiarios. Con el SENA se ejecutaron diversos procesos educativos, entre ellos los cursos de bisutería y joyería, impartidos para fomentar la creatividad manual y la generación de habilidades productivas; ofimática, orientada al manejo adecuado de herramientas tecnológicas para el ámbito académico y laboral; y actualmente se desarrolla el curso de diseño e innovación, cuyo enfoque permite explorar ideas, transformarlas en proyectos y potenciar el pensamiento creativo aplicado a soluciones prácticas.

De igual manera, la institución contó con el apoyo de entidades municipales, permitiendo que los adolescentes accedieran a espacios complementarios de formación. Desde la Secretaría de Deportes se sostuvo el grupo de microfútbol, promoviendo el ejercicio físico, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de hábitos saludables. Paralelamente, la Secretaría de Cultura aportó a través de actividades como lectura en voz alta, que incentiva la comprensión lectora, la imaginación y la comunicación oral, y el modelado en arcilla, espacio artístico que facilita la expresión libre, el desarrollo sensorial y la construcción de creatividad. En lo correspondiente a la modalidad de Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ), este año se consolidó un convenio con la Fundación Atrapasueños, organización orientada a la preparación para la vida autónoma, brindando acompañamiento en habilidades para la independencia, toma de decisiones, autocuidado, proyección ocupacional y fortalecimiento del sentido de responsabilidad frente al futuro. Este vínculo ha favorecido la construcción de capacidades para la inclusión social y productiva de los adolescentes próximos a la mayoría de edad y a su transición fuera del sistema de protección. Con estas acciones articuladas, el programa cierra un año enriquecido por experiencias educativas, culturales y deportivas que fortalecen las competencias individuales y colectivas de los beneficiarios, promoviendo el desarrollo integral y la construcción de herramientas para su vida presente y futura.

Por otra parte, el programa Juvenil Vientos de Cambio cuenta con el convenio educativo a través del colegio José Antonio Galán bajo la modalidad de enseñanza de Modelos Flexibles con el fin de que los adolescentes y jóvenes den continuidad a su proceso escolar. Este año se lograron la finalización de la básica primaria, básica secundaria y la media académica contando con 4 bachilleres. Así mismo, se presentaron las pruebas saber once. Es de resaltar que desde el programa se evidencia fortalecimiento de las vinculaciones de los grupos familiares de ambas modalidades a los procesos de los beneficiarios con la participación en el Instituto de la familia y en los encuentros biológicos programados semanalmente.

Principales logros

Fortalecimiento de los proyectos de vida de los usuarios.

La vinculación académica teniendo en cuenta la condición de desescolarización en la que ingresan los usuarios.

El fortalecimiento de vínculos afectivos con sus familias y principales cuidadores.

El espacio formativo del Instituto de la familia donde se logró la adherencia de muchos grupos familiares del programa.

Oportunidades de mejora

Frente a los abandonos de la unidad de servicio, se hace necesario generar nuevas herramientas de contención que permitan una mejor adherencia de los beneficiarios al proceso y un mayor acompañamiento de las autoridades administrativas ya que se identifica poco acercamiento hacia los usuarios y pocas claridades frente a los procesos individuales. También se hace necesario una capacitación más eficaz del manual operativo de atención (M – 03) con relación a los grupos dinámicos que en él se encuentran con el fin de fortalecer la aplicación de estos. Estos espacios más enfocados al grupo de formadores ya que son ellos los que los implementan diariamente.

Un testimonio

“He podido cambiar mi mentalidad en cuanto a mi vida; he podido cambiar mi manera de hablar y mi forma de actuar, a convivir con personas desconocidas y ser más asertivos con estas. Poco a poco fui aprendiendo a seguir una norma, ser más autónomo, darle más sentido y el tema de la escolaridad que es algo demasiado necesario y aquí pude lograr ganar un año más de escolaridad. He aprendido a darme cuenta de mis habilidades, he fortalecido el tema de sistemas estando vinculado receptivamente al semillero de música, ofimáticas y temas tecnológicos. Aprendí a fortalecer el tema del liderazgo y con esto llegué a cumplir varios roles dentro del hogar. Fortalecer mi vínculo familiar que era algo que lo tenía muy perdido. Logré culminar un proceso que pensé que no iba a lograr, ya tengo claras mis metas a futuro y lo que quiero lograr en mi futuro y como poder perfeccionar las herramientas para lograrlas”

3.4.4 GENESIS

Resumen de año

Durante el año 2025, el programa Génesis y las modalidades no privativas de la libertad que allí operan cumplieron de manera satisfactoria las expectativas establecidas con el ente contratante, alcanzando los objetivos propuestos y dando cumplimiento a las obligaciones contractuales vigentes. Este desempeño permitió garantizar la calidad del servicio de atención, evidenciada en el desarrollo responsable, oportuno y coherente de las

actividades, alineadas tanto con los lineamientos institucionales como con las necesidades de la población beneficiaria.

A lo largo del año se generó un impacto positivo en la población atendida, gracias a la continuidad de los enfoques que caracterizan la dinámica del programa, desde una perspectiva creativa, restaurativa y diferencial, ajustada a las realidades de la población ambulatoria del SRPA. El fortalecimiento de las relaciones sociales y comunitarias se consolidó como un eje fundamental para promover la inclusión social y aumentar la visibilidad del programa a nivel municipal y departamental.

La implementación de estrategias innovadoras y contextualizadas, las prácticas restaurativas periódicas, las actividades de servicio social y comunitario, las visitas institucionales y empresariales, así como la aplicación del procedimiento de atención de la Fundación Hogares Claret adaptado a las modalidades ambulatorias, contribuyeron al fortalecimiento de los vínculos familiares, sociales y comunitarios. Estas acciones favorecieron la participación de los beneficiarios y el acompañamiento en los procesos de resignificación de sus proyectos de vida.

De igual manera, las relaciones interinstitucionales sólidas facilitaron una articulación efectiva con aliados estratégicos, optimizando la gestión, la toma de decisiones y el alcance de las acciones contempladas en los proyectos metodológicos de las áreas de atención psicosocial. Este trabajo colaborativo fortaleció la efectividad de las intervenciones y promovió un ambiente de cooperación y confianza.

Si bien durante 2025 se presentó una alta rotación de personal, la capacitación, formación y el acompañamiento permanente fueron determinantes para alcanzar los objetivos propuestos y garantizar, en la medida de lo posible, la trazabilidad de los procesos de los beneficiarios y sus familias. No obstante, se evidenciaron dificultades relacionadas con la baja ejecución de cupos contratados en modalidades como internación en medio semicerrado, apoyo postinstitucional y servicio a la comunidad, situación asociada a la disminución en la remisión de casos por parte de las autoridades competentes.

En síntesis, el año 2025 representó un periodo de avances significativos y cumplimiento de resultados de impacto, que reafirman el compromiso del equipo psicosocial del programa Génesis con la calidad, la responsabilidad social y la mejora continua, reconociendo a su vez los desafíos identificados como oportunidades para el fortalecimiento del proceso institucional.

Principales logros

Durante la vigencia 2025 se consolidó una articulación permanente y efectiva con entidades institucionales, comunitarias, municipales y gubernamentales, lo que fortaleció de manera significativa los procesos de acompañamiento psicosocial de la población atendida. Entre los aliados estratégicos se destacan la Policía Nacional; las Secretarías de Recreación y Deportes, Salud, Cultura y Desarrollo Social; el cogestor comunitario del sector; el Hospital

Mental Homeris; el SENA; el IPS Colsalud; el Cuerpo de Bomberos; la academia de baile DANZARTE; organizaciones religiosas como Llamas de María y Emaús; así como instituciones comunitarias como el Hogar del Anciano San Miguel Arcángel, entre otros. Esta articulación permitió el desarrollo de actividades creativas, innovadoras y de alto impacto, orientadas a la inclusión social, el fortalecimiento de habilidades y el aumento de la participación de los usuarios.

Adicionalmente, se obtuvo un balance altamente positivo en los procesos de seguimiento y verificación de obligaciones contractuales por parte del ICBF. La mayoría de las visitas de aplicación de instrumentos arrojaron resultados satisfactorios, presentándose únicamente un (1) requerimiento en el mes de agosto para la modalidad de Libertad Vigilada. En términos generales, el programa Génesis alcanzó un nivel de cumplimiento aproximado del 95%, según las calificaciones obtenidas en los instrumentos aplicados a cada una de las modalidades en operación.

Oportunidades de mejora

Fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y evaluación: Implementar herramientas más sistemáticas que permitan medir de mejor manera y más práctica el impacto de la intervención psicosocial, hacer ajustes oportunos y documentar aprendizajes significativos

Mayor diversificación de estrategias metodológicas: Continuar impulsando la creatividad, incorporando nuevas técnicas participativas y uso de herramientas digitales para ampliar el alcance y acompañamiento psicosocial a los jóvenes y el alcance de sus objetivos individuales.

Optimización de los tiempos de ejecución: Ajustar procesos internos de organización para continuar mejorando en la planificación de las actividades y aumentar la eficiencia operativa.

Ampliación del trabajo interinstitucional: Aunque las relaciones son buenas, se puede aumentar el número de aliados o fortalecer espacios de articulación para maximizar recursos y ampliar cobertura.

Aumento en los canales de comunicación con la población atendida. Crear mecanismos constantes de retroalimentación para adaptar las acciones a las necesidades emergentes. Fortalecimiento de capacidades del equipo: Aumentar los espacios de capacitación y formación continua en temas técnicos, metodológicos y emocionales para mejorar el desempeño y bienestar laboral.

Mejor documentación de procesos y buenas prácticas: Sistematizar experiencias para facilitar la toma de decisiones, replicar estrategias efectivas y visibilizar resultados ante el ente contratante.

Un testimonio

Édison ingresa al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en el año 2024 por el delito de Extorsión agravada, esta sanción es cumplida en el programa Génesis en la modalidad de Prestación de servicio a la comunidad durante 9 meses. Debido a su egreso satisfactorio y su firme intención de continuar creyendo en la importancia del acompañamiento profesional para la consolidación de su proyecto de vida, se vincula a la modalidad Apoyo Post Institucional en el mismo año, con el fin de continuar con el proceso de resignificación de su proyecto de vida. Allí se realiza el proceso de vinculación a la iniciativa Proyecto Sueños a la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad Libre de Colombia, donde viene cursando el segundo (2) semestre de esta formación (próximo a ingresar a tercer (3) semestre, en la cual se ha sentido retado y confrontado en relación a la exigencia que tiene una carrera universitaria, sin embargo, es una formación que también le ha aportado insumos y saberes propios y encaminados en el fortalecimiento de su proyecto de vida a nivel académico. Además, el joven emplea su tiempo libre laborando los fines de semana en la carnicería “Premium” cerca a su lugar de residencia, aspecto que le aporta también recursos prácticos en su esfera laboral, y en el uso adecuado de su tiempo libre, teniendo un pequeño ingreso básico y demostrando un muy buen nivel de compromiso y responsabilidad con la resignificación positiva de su proyecto de vida, a nivel familiar continua con el apoyo de su núcleo familiar cercano, se ha logrado realizar cambios en relación a sus vínculos familiares, actualmente presume de un buen ambiente familiar y relaciones sociales y comunitarias estables y de apoyo.

3.4.5 HOGAR LA PRIMAVERA

Resumen de año

Durante el transcurso del año, la Unidad de Servicio La Primavera vivenció múltiples experiencias significativas que aportaron de manera sustancial al fortalecimiento de los procesos académicos, formativos, deportivos, culturales y psicosociales de los beneficiarios. Estos avances fueron posibles gracias al trabajo articulado con diferentes entidades externas, entre ellas el SENA y la Institución Educativa General Santander, el Politécnico, la Secretaría de Familia, Indeportes, la Gobernación del Quindío, la Alcaldía de Montenegro, el INDERA, el Hospital de Montenegro y la Subsecretaría de Salud, entre otros aliados estratégicos.

En cuanto a la dinámica poblacional, durante el año se manejó un promedio de matrícula entre 60 y 70 beneficiarios, frente a un cupo total autorizado de 92, distribuidos entre las modalidades CAE (76 cupos) y CIP, lo cual permitió un manejo operativo estable, garantizando la atención integral, el desarrollo de actividades formativas y el seguimiento individualizado de los procesos.

Dentro de los logros más representativos del año, se resalta, por primera vez en la unidad, la formación en arbitraje en articulación con la Asociación de Árbitros del Quindío, en la cual

participaron 14 beneficiarios, constituyéndose en un proceso de alto valor formativo. De igual manera, se desarrollaron múltiples procesos técnicos, académicos y ocupacionales, tales como el proceso de huerta con resultados en cultivos de cilantro, lechuga, repollo, espinaca, zanahoria y cebolla; formación en cocina internacional con el SENA; pintura en guadua y en tela; elaboración de bolsos tipo tote, mercadeo digital, así como talleres institucionales de panadería y serigrafía.

Asimismo, se adelantaron procesos formativos como el Diplomado en Periodismo para la Paz, la formación técnica en veterinaria a través del proyecto Sueños, el Técnico por Competencias en Peluquería en articulación con la Academia Capilar Chic, y con la Fundación Funpeth el Diplomado Integral en Tatuaje Profesional y Mecánica Automotriz. Desde la Gobernación del Quindío también se promovieron clases de boxeo, y desde la Secretaría de Educación se implementó el proceso de brigadistas en salud mental, fortaleciendo las habilidades socioemocionales de los beneficiarios. De manera complementaria, se garantizaron de forma permanente espacios deportivos, recreativos y educativos, favoreciendo el aprovechamiento del tiempo libre y la sana convivencia.

Todos estos procesos han permitido fortalecer de manera integral el proyecto de vida de los beneficiarios, facilitando la identificación de habilidades, talentos y potencialidades, así como el desarrollo de competencias para su proceso de resocialización e inclusión social

Principales logros

Vinculación a programas de formación vocacional: Hay un incremento del 200% en la totalidad de beneficiarios vinculados a procesos de formación mediante estrategias sueños pasando de 06 usuarios en el 2024 a 18 usuarios para el año 2025.

Gestiones institucionales: Se logra generar gestiones relevantes que favorecieron escenarios de infra estructura en zonas húmedas y zonas sociales de los beneficiarios al igual, que el fortalecimiento de centros de interés donde se adquirieron diferentes herramientas que permiten optimizar el trabajo que se adelanta desde allí con los beneficiarios y la construcción de aulas educativas completamente dotadas para el desarrollo de las clases.

Oportunidades de mejora

Dentro de las dificultades presentadas durante el año, se identificaron situaciones de alteración del orden y eventos de evasión, las cuales representaron retos importantes para la dinámica institucional, exigiendo la activación permanente de protocolos de seguridad, intervención psicosocial y acompañamiento diferenciado.

Como aspectos a fortalecer para el próximo año, se reconoce la importancia de continuar impulsando el proceso de capacitación al personal y el fortalecimiento de los pilares del programa, con el fin de seguir garantizando una atención integral, efectiva y acorde con las necesidades de la población atendida.

3.4.6 DESPERTARES

Resumen de año

Durante la vigencia 2025, el Programa Ambulatorio Despertares consolidó avances significativos en la implementación del proceso de atención, manteniendo la operación de las modalidades de Internación en Medio Semicerrado y Apoyo Post Institucional bajo un enfoque flexible e integral. La atención se desarrolló tanto de manera virtual —beneficiando a usuarios ubicados en regionales como Meta, Tolima, Risaralda y Cundinamarca, e incluso en países como Chile y España— como de forma presencial, mediante acompañamiento interinstitucional semanal en programas de modalidad internado. Estas acciones se ejecutaron bajo un plan de acción aprobado por la supervisión contractual y articulado a los proyectos institucionales, garantizando coherencia metodológica y técnica.

En el eje de salud y bienestar psicosocial, se fortaleció el acompañamiento integral a los beneficiarios mediante la articulación con la Secretaría de Salud Municipal y la Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt. A través de esta alianza se brindó atención psicológica clínica y psicosocial, abordando situaciones de ansiedad, depresión y estrés, así como procesos de fortalecimiento emocional, autocuidado y autorregulación. Estas intervenciones ampliaron la red de apoyo institucional, permitieron la detección oportuna de situaciones de riesgo y favorecieron procesos terapéuticos orientados al bienestar mental y social de la población atendida.

Desde el eje educativo y formativo, se desarrollaron múltiples procesos de capacitación con entidades como el SENA, Funpeth y diversas secretarías departamentales y municipales, abordando áreas como ofimática, artesanías, marroquinería, macramé, mercadeo, fotografía creativa, barbería y emprendimiento digital. Asimismo, se fortalecieron los proyectos de vida mediante talleres de derechos, corresponsabilidad y habilidades para la vida, en articulación con la Defensoría del Pueblo. Un logro destacado fue la vinculación de 36 beneficiarios al Proyecto Sueños, en procesos de formación prelaboral, técnica, tecnológica y profesional.

En el eje lúdico-pedagógico e inclusión social, se promovió el uso del arte, la cultura y el deporte como herramientas transformadoras del desarrollo humano, mediante alianzas con IMDERA, la Liga Quindiana de Savate y la Secretaría de Cultura Departamental. Se realizaron actividades deportivas, artísticas y salidas pedagógicas, así como procesos restaurativos comunitarios en barrios y espacios juveniles del municipio, priorizando la reparación simbólica, el servicio social y la participación ciudadana. Estas acciones fortalecieron la integración social, la prevención de riesgos y el sentido de pertenencia de los beneficiarios.

Finalmente, durante la vigencia se consolidó la aplicación de los pilares del modelo de atención, destacándose la Educación Basada en la Conciencia, el Escultismo, el Acompañamiento Familiar y la Espiritualidad, con participación de los colaboradores y las familias. Se evidenció una mayor adherencia familiar a los espacios convocados y una

apropiación progresiva de los procesos formativos. En el ámbito administrativo, se resalta la habilitación de la cocina y la mejora del servicio de alimentación, la obtención de la licencia de funcionamiento bienal en julio de 2025 y la estabilidad del talento humano, junto con procesos continuos de capacitación, fortaleciendo así la calidad, continuidad y sostenibilidad del servicio.

Principales logros

Fortalecimiento del Centro de Interés de Acondicionamiento Físico, en el cual no solo se cuenta con acompañamiento de la Liga Quindiana de SAVATE – Boxeo Francés sino de IMDERA.

Montaje de Centro de Interés en Barbería, en donde a partir de las gestiones realizadas se contó con apoyo del Centro Educativo Funpeth para el desarrollo de Curso y/o Diplomado en Barbería, lo cual posibilitó la graduación de dos adolescentes.

Participación en Semana de la Juventud con la Secretaría de Desarrollo Social (Alcaldía de Armenia), en donde se realiza feria de emprendimiento, con el objetivo de promover un espacio de reflexión colectiva sobre los procesos de transformación, visibilizando experiencias y prácticas que dignifiquen, reparen y apuesten por la vida.

Oportunidades de mejora

Continuar fortaleciendo las estrategias que promuevan la permanencia de las familias.

Mejorar las instalaciones del espacio de meditación (colchonetas).

Continuar fortaleciendo el proceso de asistencia y adherencia de los beneficiarios al proceso de atención

Fortalecer el aprovechamiento de las zonas verdes con relación a huertas sostenibles.
Continuar promoviendo en los adolescentes y jóvenes la vinculación académica y laboral, así como su permanencia.

3.5 REGIONAL SANTANDER

Durante la vigencia 2025, la implementación de diversas estrategias innovadoras y la creación de nuevos espacios han fortalecido significativamente la intervención psicosocial y la inclusión social de nuestros usuarios. Este esfuerzo ha logrado involucrar de manera activa y efectiva a los adolescentes, jóvenes y a sus familias, multiplicando el alcance y la sostenibilidad de la intervención.

Al cierre de la vigencia fiscal 2025, el desempeño de la Regional Santander se destaca como favorable. Pese a no ser la regional más grande, hemos logrado una gestión económica sólida que permitió no solo nuestra operación, sino también ofrecer un significativo apoyo

financiero a otras regionales que lo requirieron, demostrando una alta capacidad de contribución institucional.

El año 2025 se caracterizó por la presentación de desafíos significativos en la región, particularmente en lo referente a las situaciones de desorden institucional al interior del Centro.

Ante estas situaciones, la Regional demostró un compromiso inquebrantable y una notable tenacidad, logrando restablecer la normalidad operativa y la calma al interior del hogar. La persistencia de circunstancias adversas exigió una adaptación constante para generar nuevas perspectivas y garantizar el cumplimiento innegociable de nuestra misión. De esta manera, los desafíos operativos fueron eficazmente transformados en pruebas sólidas de nuestra resiliencia y capacidad de respuesta institucional.

Fortalecimiento de pilares;

Educación Basada en la conciencia: En la joya se cuenta con instructor permanente que realiza constantes iniciaciones, los jóvenes cuentan con dos espacios de meditación trascendental para usuarios y uno para funcionarios al inicio de actividades.

Escultismo: En la Regional Santander se establece el miércoles para el trabajo de actividades propias del escultismo, una de las actividades que ha tenido mayor acogida e impacto es el acantonamiento familiar, dónde los padres participan y durante la noche realizan actividades junto a sus hijos compartiendo tiempos de calidad.

Espiritualidad: Se ha logrado articular la arquidiócesis de Bucaramanga en pastoral penitenciaria e iglesias cristianas quienes brindan cobertura con eucaristías y acompañamiento espiritual, con el apoyo de estas personas se han ido preparando los sacramentos de iniciación cristiana.

Instituto de la familia

El trabajo del instituto se ha realizado de manera constante, programándose reuniones del equipo con familias cada quince días sin interrupciones y las actividades generales y recreativas se desarrollan según programación.

Fortalecimiento del pilar de acompañamiento familiar, liderando actividades de impacto.

Se logró el 100% de corresponsabilidad familiar (acudientes vinculados en el proceso y tratamiento de los adolescentes).

Encuestas de satisfacción de familias con puntaje de 100%.

Resultados de auditorías externas con cumplimiento al 100% en involucramiento y atención familiar.

Cumplimiento de las sesiones programadas en el Instituto de la Familia Claretiana, actividades propuestas en la programación anual y reuniones con la coordinación del pilar de acompañamiento familiar del nivel nacional.

Principales Logros

Gestión de recursos con el ICBF para la compra de dotación Institucional por valor de \$84.671.000

Actividades autogestión realizadas durante el año con el apoyo de los funcionarios - Recursos que representaron un ingreso de \$ 60.304.657 durante el año 2025

Gestionar, en coordinación con el Comité de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), la vinculación de instructores especializados en áreas claves como: música, deportes, pedagogía, modistería, serigrafía y artes. Buscando fortalecer la formación integral de los jóvenes.

Oportunidades de Mejora

Impulsar la identificación y gestión de nuevos programas que aseguren el crecimiento estratégico, la diversificación de servicios y la ampliación del impacto de la Regional en el territorio.

Gestionar con los entes territoriales y desde el comité del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes la consecución de recursos, para el mejoramiento integral y la optimización de la planta física del programa.

3.5.1 HOGAR LA JOYA

Resumen

El hogar la Joya se atienden dos modalidades del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA): el Centro de Internamiento Preventivo (CIP) y el Centro Transitorio.

Desde el año 2011, cuando asumimos la operación de estas dos modalidades, hemos prestado el servicio sin presentar situaciones relevantes. Sin embargo, en abril del año 2024 se determinó el cierre total del CAE en Santander.

Esta situación ha generado un periodo de alta complejidad para el SRPA, dado que los adolescentes y jóvenes que han recibido una sanción judicial deben permanecer en el CIP a la espera de su traslado y reubicación en un centro de atención especializado en otra región del país.

Como consecuencia directa de esta contingencia, en lo que va del año 2025, se han presentado tres situaciones de desorden institucional. No obstante, gracias al trabajo articulado y la coordinación efectiva con los diferentes entes de apoyo, se ha logrado

restablecer la calma y la seguridad, permitiendo la continuación ininterrumpida de nuestra labor.

La familia, como apoyo fundamental en el proceso de los jóvenes, se ha convertido en un pilar esencial para el fortalecimiento del proceso y la contención de los jóvenes.

Principales Logros

Participación de los padres en el acantonamiento familiar actividad desarrollada por el pilar de escultismo durante la noche los padres participan de diferentes actividades lúdicas y formativas con sus hijos fortaleciendo los tiempos de calidad en familia.

El 100% de los usuarios del Centro se encuentra vinculado a actividades académicas formales, cubriendo los niveles desde primaria hasta bachillerato. Adicionalmente, los adolescentes y jóvenes matriculados en bachillerato complementan su formación con la participación en cursos formativos especializados que potencian sus habilidades para la futura inserción laboral.

Implementación permanente de cada uno de los pilares dentro de la rutina diaria y las dinámicas del Centro, asegurando su articulación con los objetivos

Oportunidades de Mejora

Se requiere la adecuación y la mejora de espacios físicos y talleres dentro del Centro, con el fin de ampliar la oferta de actividades formativas y lúdicas.

Gestionar apoyo desde el comité del SRPA para fortalecer el proceso formativo de los jóvenes bachilleres.

3.6 REGIONAL VALLE

Resumen del año

A partir del 29 de diciembre de 2024, la Regional Valle de la Fundación Hogares Claret enfrentó un escenario de alta complejidad institucional derivado del cierre de los programas CIUDADELA y CONCIENCIA JOVEN, correspondientes a las modalidades de Restablecimiento de Derechos y Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA). Esta situación exigió una reorganización operativa, administrativa y financiera significativa, orientada a garantizar una transición responsable y el cumplimiento de los compromisos institucionales.

El cierre de los programas tuvo un impacto económico relevante, dado que fue necesario asumir el sostenimiento de la nómina hasta la finalización de los contratos laborales, así como gestionar terminaciones por justa causa y renunciaciones voluntarias, asegurando en todo momento el cumplimiento de las obligaciones legales y laborales. Estas acciones se desarrollaron bajo criterios de responsabilidad institucional y respeto por los derechos del talento humano.

En el marco de la gestión institucional, el 7 de marzo de 2025 se llevó a cabo un espacio de diálogo con la Dirección Regional del ICBF y la Coordinación Regional de Protección, en el cual la Fundación manifestó formalmente su disposición para retomar la operación de modalidades en el territorio. Como resultado de este proceso, y tras una consulta realizada por el área jurídica del ICBF Regional Valle, el 2 de abril de 2025 se dio la reapertura del programa CONCIENCIA JOVEN en la modalidad de Libertad Asistida Vigilada, con un contrato inicial de 50 cupos, cuya vigencia se extendió mediante adiciones hasta el 15 de diciembre de 2025.

De manera paralela, la Regional Valle adelanta, con el acompañamiento del Auxiliar Administrativo Nacional, procesos de subsanación de requerimientos relacionados con los componentes de nutrición y documentación legal, en el marco del licenciamiento de las modalidades de Internación en Medio Semicerrado, Apoyo Post Institucional y Prestación de Servicios a la Comunidad. Adicionalmente, la Regional cuenta con licencia de funcionamiento bienal vigente para la modalidad de Libertad Asistida Vigilada hasta enero de 2027, y para Internado de Restablecimiento de Derechos hasta junio de 2026, fortaleciendo así su capacidad operativa y proyección en el territorio.

En términos financieros, se destaca la gestión de arrendamiento de los predios institucionales como estrategia de sostenibilidad. El predio Nueva Luz fue arrendado inicialmente a la ONG Crecer en Familia y posteriormente a la Red de Salud Ladera, generando ingresos significativos que han permitido amortiguar gastos operativos a nivel nacional. Asimismo, el predio La Alegría continúa arrendado para uso residencial, aportando ingresos complementarios. Finalmente, la invitación realizada por la Coordinación del Centro Zonal Restaurar para avanzar en nuevos procesos de licenciamiento en el predio Conciencia Joven representa una oportunidad estratégica para el fortalecimiento y la reactivación progresiva de la operación regional.

Principales logros

Generación de recursos económicos a partir del alquiler de predios.

Reapertura del Programa Conciencia Joven.

Fundación Hogares Claret en la mira de la administración municipal y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como aliada estratégica.

Oportunidades de mejora

Mantenimiento correctivo del predio Renacer, teniendo en cuenta que el inmueble se encuentra sin ocupación desde el mes de enero de 2025, situación que ha generado deterioro progresivo de las instalaciones y requiere intervención para su conservación y adecuada puesta en uso.

Mantenimiento correctivo del predio Conciencia Joven, debido a la presencia de goteras en la parte posterior del inmueble y en la oficina de la coordinación, las cuales afectan las condiciones locativas, el normal desarrollo de las actividades administrativas y la protección de los bienes institucionales.

Mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo institucional, placa CCM 440, con el fin de garantizar su adecuado funcionamiento, seguridad operativa y disponibilidad para el apoyo de las actividades misionales de la Regional.

3.6.1 HOGAR CONCIENCIA JOVEN

Resumen de año

La operación del programa Conciencia Joven, en la modalidad de Libertad Asistida Vigilada, se retomó a partir del 2 de abril de 2025, luego de la notificación de no renovación del contrato emitida el 27 de diciembre de 2024. Esta reapertura representó un reconocimiento al esfuerzo institucional y al compromiso sostenido con los procesos de atención dirigidos a adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA). El inicio de la nueva vigencia implicó una renovación parcial del equipo interdisciplinario, lo cual demandó el fortalecimiento de los procesos de inducción y reinducción para garantizar la adecuada apropiación del Modelo de Atención.

Durante la ejecución del programa, se ha implementado el modelo de atención, ajustado a las particularidades de la modalidad, en la que los usuarios no pernoctan en la Unidad de Servicio. Esta condición ha requerido el diseño de estrategias específicas que permitan evidenciar de manera efectiva la vivencia de los pilares institucionales y su integración en el diario vivir del programa, asegurando la coherencia metodológica y la continuidad de los procesos de intervención.

Como estrategia central de organización y seguimiento, se consolidó el trabajo por patrullas, en el cual cada profesional de tiempo completo asume la tutoría de un grupo de usuarios. Estas patrullas se estructuran de acuerdo con el enfoque técnico de cada área, lo que ha permitido fortalecer el acompañamiento individualizado, la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia de los participantes dentro del proceso.

Con el fin de garantizar el cumplimiento de las diez (10) intervenciones mínimas mensuales registradas en el Anexo Historia de Atención, el mes se organiza en cuatro semanas de trabajo. Cada semana contempla actividades individuales y/o grupales lideradas por el equipo interdisciplinario, abordando de manera integral los componentes psicológicos, pedagógicos, sociales y formativos del modelo.

Al cierre de cada mes se desarrolla una actividad pedagógica, recreativa o cultural liderada por las áreas de Pedagogía y Gestión Institucional, la cual se configura como intervención grupal. En aquellos casos en los que algún usuario no alcanza el número mínimo de

intervenciones, se implementan actividades complementarias desde el pilar de espiritualidad, garantizando así el cumplimiento de los lineamientos técnicos y la integralidad del proceso de atención.

Principales logros

La Fundación Hogares Claret lidera la mesa de gestión interinstitucional de las modalidades no privativas y complementarias del Sistema de Responsabilidad Penal en Cali.

El programa Conciencia Joven es el único de los 4 operadores existentes en Valle, que por gestión y sin hacer uso del presupuesto realiza Actividad pedagógica/recreativa y/o cultural, mes a mes.

El programa Conciencia Joven se consolida como referente de acciones con enfoque restaurativo a partir de la implementación de: Jornadas de Servicio Social con el grupo de Barbería y la siembra de Huerta con el grupo focal de usuarios sancionados por delitos relacionados al Hurto, cuestión que es reconocida en el Segundo Encuentro Departamental de Experiencias Exitosas realizado el pasado miércoles 26 de noviembre, organizado por el ICBF-Valle.

Oportunidades de mejora

Mantenimiento correctivo al tejado.

Poder establecer a tiempo completo el cargo de Coordinador de Modalidad y Gestor Institucional, para generar mayor estabilidad en este último perfil, ya que durante la vigencia se ha tenido 4 profesionales, cuestión que implica retrocesos.

4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Logros

Desde el área de nómina se logró el cumplimiento del proceso y la seguridad social dentro de los tiempos estipulados y sin incurrir en procesos de mora, también, durante el año se fortaleció la relación y comunicación entre las áreas.

Implementación de un nuevo desarrollo para el reporte de horas que minimiza la probabilidad de error y el tiempo de ejecución.

Se garantizó la contratación efectiva del personal requerido cumpliendo con los tiempos establecidos para cubrir las vacantes por parte del ICBF.

Se llevo a cabo la celebración navideña en las diferentes regionales que permitió la conexión y el compartir como equipo con recursos autogestionados por cada regional.

Se gestionaron de manera oportuna los procesos de ingreso y retiro del personal, garantizando inducciones institucionales, cierre administrativo correcto y notificación a las entidades del Sistema de Seguridad Social.

Se cumplió con la entrega de dotaciones y bonos conforme a la normativa vigente y cronograma anual establecido.

Actualización del sistema WorkManager, gestionando ingresos, retiros, novedades, formularios, roles y soporte a usuarios a nivel nacional.

Las pruebas psicométricas se aplican por medio de la plataforma Moodle logrando una interacción de 1723 aspirantes.

Se solicitó a todo el personal activo las actividades propias del cargo para iniciar con el proceso de medición de cargas laborales y revisión de perfil de cargo.

Las actividades de bienestar se ejecutaron en un 90% de lo planeado, fortaleciendo el clima laboral, la integración y el sentido de pertenencia de los colaboradores.

Por último, se estandariza el procedimiento de reporte de posibles faltas y procesos disciplinarios, implementando herramientas digitales.

Oportunidades de mejora

- Incorporar indicadores de impacto para el área, más allá del número de participantes por ejemplo en formación.
- Dinamización de la plataforma Moodle para procesos de pruebas técnicas, inducción, reinducción, entre otras formaciones propias del área.

- Pruebas psicométricas para selección de personal con baremos y respaldo teórico (se propone la prueba PDA).
- Unificar los procesos de reclutamiento y selección desde el profesional nacional.
- Presupuesto aprobado para las actividades propias del área.
- Automatización de procesos manuales.
- Estandarización de procedimientos de selección, contratación y nómina.
- Determinar roles y funciones de cada cargo.
- Capacitación continua, especialmente en el área de nómina.
- Procedimiento de entrega de dotación y soportes de entrega.
- Estructura organizacional (Organigrama, perfiles de cargo, curva salarial).
- Plan de carrera y/o ascensos.
- Implementar un registro y control automatizado de los quinquenios, que permita anticipar los próximos reconocimientos y mejorar la planeación presupuestal.
- Complementar la bonificación económica con actos simbólicos de reconocimiento (comunicaciones institucionales, menciones especiales o espacios de celebración), reforzando el impacto del salario emocional.
- Fortalecer la planeación anual del programa de bienestar, definiendo cronogramas para optimizar tiempos, recursos y participación de los colaboradores.
- Implementar herramientas de medición de impacto (encuestas breves de satisfacción, indicadores de participación), que permitan evaluar la efectividad de las actividades realizadas.
- Ampliar la cobertura de las acciones de bienestar hacia las sedes y programas regionales, garantizando mayor equidad en el acceso a los beneficios.
- Diseñar estrategias que faciliten la participación de colaboradores en turnos operativos, ajustando horarios y formatos de las actividades.
- Fortalecer la comunicación interna de las actividades de bienestar, asegurando que la información llegue de manera clara y oportuna a todos los equipos.
- Integrar de forma estructurada el enfoque de salud mental y autocuidado, dando continuidad a programas como Cuidado al Cuidador.
- Consolidar un archivo digital organizado de evidencias de bienestar, facilitando la trazabilidad, los informes de gestión y los procesos de auditoría.
- Mejorar el proceso de asignación de turnos para que haya una comprensión del impacto que tiene en el presupuesto y en las garantías laborales del empleado

Contratación directa vs. Prestadores de servicios (de forma general y por regional)

Enero – diciembre			
	Empleados directos		Prestador de servicios
Regional	Retiros	% de rotación	Ingresos
Antioquia	65	14%	5
Atlántico	21	4%	1

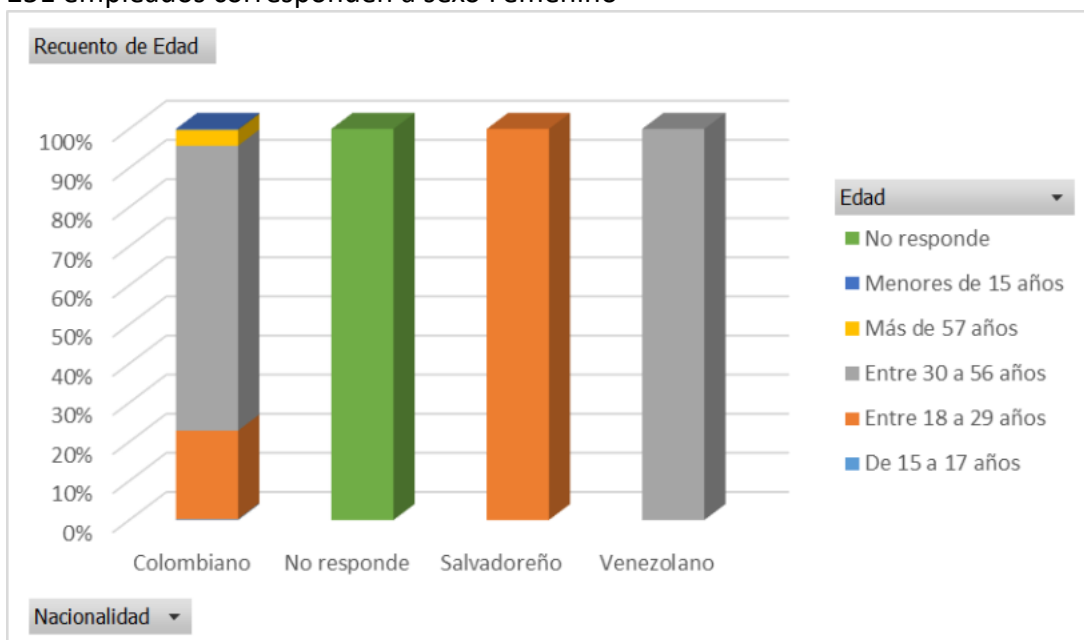
Bolívar	43	9%	0
Cundinamarca	69	14%	1
Eje cafetero	127	27%	13
Oficina central	28	6%	1
Santander	10	2%	1
Valle	31	6%	0
TOTAL	394	82%	

Resultados de encuesta de Perfil sociodemográfico.

475 empleados diligenciaron la encuesta.

210 empleados corresponden a sexo Masculino

251 empleados corresponden a sexo Femenino



Aspectos positivos para destacar

1. Alta estabilidad y experiencia laboral

- El equipo refleja una base humana sólida y confiable, ya que, más del **70 %** de los empleados se encuentran en un rango de edad entre los 30 y 56 años, una etapa laboral caracterizada por equilibrio emocional, criterio profesional y compromiso sostenido.
- A nivel cultural, la predominancia colombiana actúa como un potente eje de cohesión, facilitando la comunicación y el alineamiento de valores. A su vez, la presencia de otras nacionalidades aporta diversidad de miradas que, cuando se

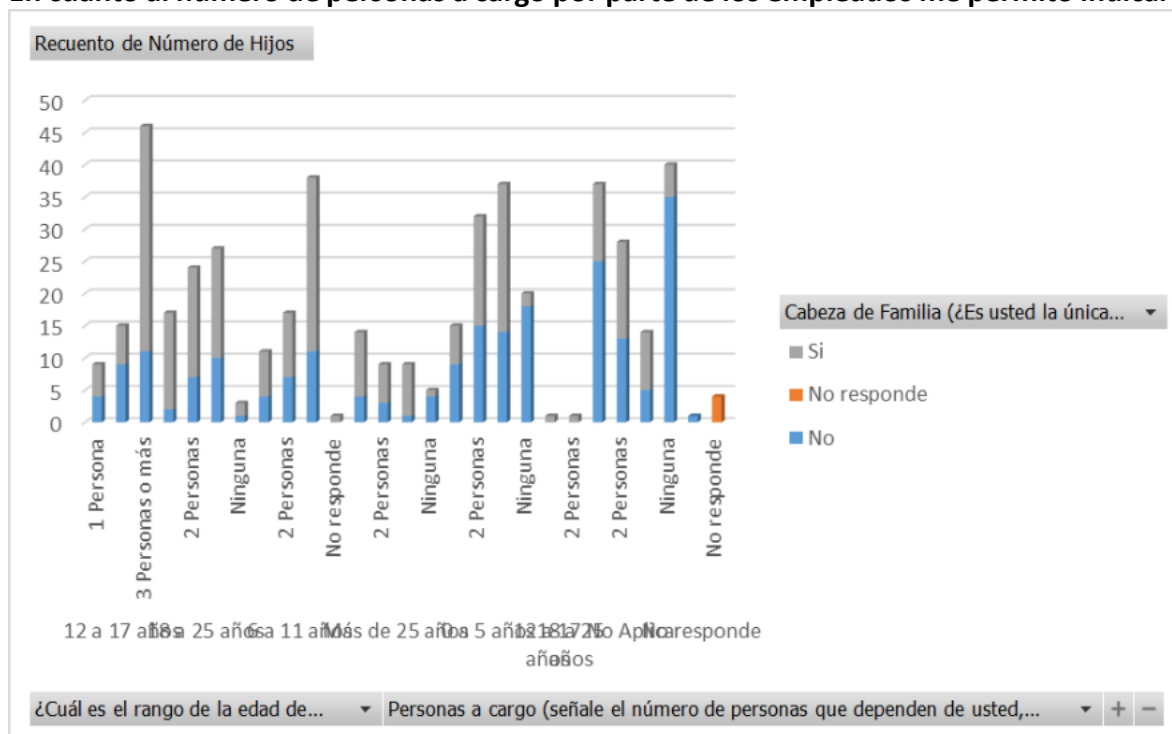
gestiona con intención, puede potenciar la **innovación**, fortaleciendo la capacidad del equipo para adaptarse y evolucionar.

Oportunidades de mejora:

1. Fortalecer la integración intergeneracional

El talento joven representa cerca del 25 % del equipo y aporta dinamismo y renovación. La mentoría inversa, que integra habilidades digitales con la experiencia senior, fortalece el vínculo intergeneracional.

En cuanto al número de personas a cargo por parte de los empleados me permito indicar:



El 54,3 % de los empleados (258 de 475) reporta tener hijos, lo que confirma una fuerte presencia de responsabilidades familiares dentro de la organización. La baja tasa de no respuesta (0,8 %) refuerza la confiabilidad de la información.

Se destaca una mayor concentración de familias con tres hijos o más, especialmente en rangos de edad entre 0 y 17 años, lo que indica una población laboral en etapas activas de crianza.

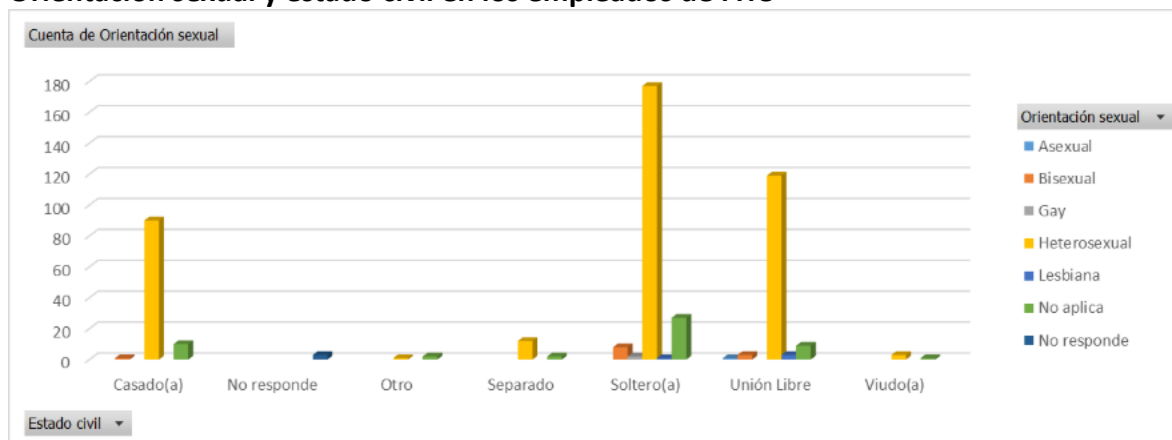
Aspectos positivos para destacar

- Alta estabilidad y sentido de responsabilidad, asociados a colaboradores con cargas familiares.

Oportunidades de mejora

- Diseñar estrategias de bienestar inclusivas, que consideren tanto a personas con hijos como al 44,8 % sin hijos, reforzando la equidad y la percepción de justicia organizacional.

Orientación sexual y estado civil en los empleados de FHC



La información muestra una organización donde las personas, en su mayoría, **se sienten seguras para expresarse**. De los **475 colaboradores, 402 (84,6 %)** se identifican como heterosexuales y **73 (15,4 %)** como parte de orientaciones sexuales diversas. La mínima no respuesta (**3 personas**) refuerza la percepción de **confianza, seguridad psicológica y apertura cultural** dentro del entorno laboral.

Aspectos positivos para destacar

Alto nivel de confianza organizacional, reflejado en la disposición a declarar orientación sexual y estado civil.

Oportunidades de mejora

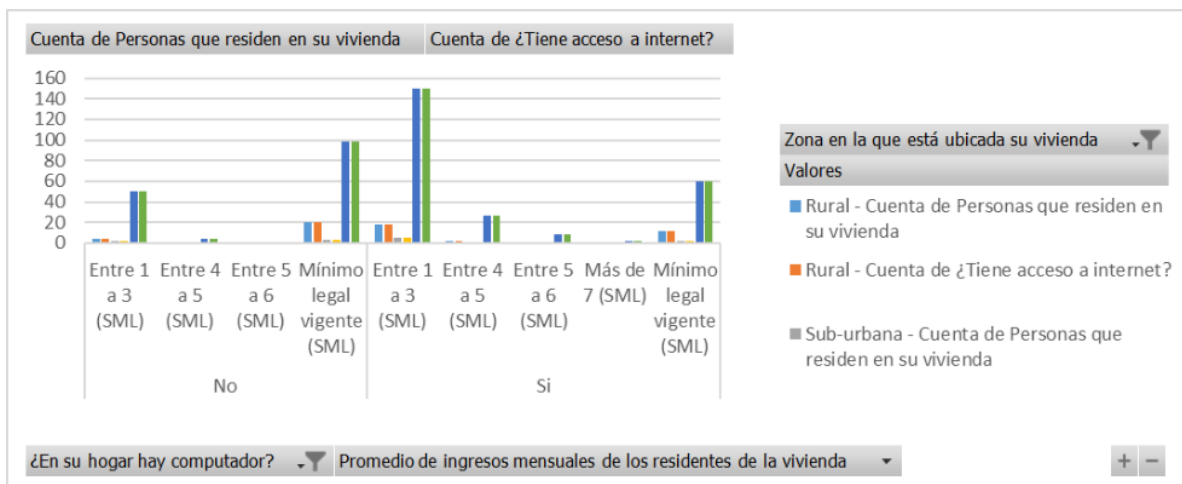
Visibilizar y acompañar activamente a las minorías sexuales, que representan cerca del 15 % del equipo, fortaleciendo mensajes claros de inclusión y respeto.

Análisis del nivel socioeconómico

La información muestra una organización compuesta mayoritariamente por colaboradores que residen en entornos urbanos, lo que sugiere mejores condiciones de acceso a servicios, conectividad y oportunidades. Del total de 475 personas, 433 (91,2 %) viven en zona urbana, mientras que la presencia rural y sub-urbana es minoritaria.

En cuanto a la tenencia de vivienda, se observa un equilibrio relevante:

- **Vivienda propia:** 107 personas (22,5 %)
- **Vivienda arrendada:** 222 personas (46,7 %)
- **Vivienda familiar:** 133 personas (28 %)



Hábitos de recreación y deporte

De las 469 personas evaluadas, 279 (59,5 %) indican que sí realizan actividad física. Esto muestra que, para más de la mitad del equipo, esta práctica ya hace parte de su rutina. En contraste, 190 personas (40,5 %) responden que no, pero es importante señalar que 183 de estos casos corresponden a “No aplica”, lo que sugiere que muchas personas no tienen dentro de sus hábitos la realización actividad física. realizarla.

Entre quienes sí participan, la frecuencia es positiva:

- 107 personas (38 %) la realizan al menos 3 veces por semana.
- 49 personas (17,6 %) lo hacen a diario.
- 80 personas (28,7 %) al menos una vez por semana.



Cuenta de Sí su respuesta anterior fue positiva indique la periodicidad2	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Al menos 1 vez por semana	Al menos 3 veces	Diario	Esporádicamente	No aplica	Total general

		por semana				
No			1	6	183	190
Si	80	107	49	43		279
Total general	80	107	50	49	183	469

Aspectos positivos para destacar

La práctica física no solo está presente, sino bien incorporada: más de la mitad del equipo (59,5 %) la realiza y, dentro de este grupo, la mayoría lo hace con alta frecuencia (semanal o diaria).

Oportunidades de mejora

Ampliar el alcance y facilitar que más personas puedan involucrarse, aumentando así el impacto general, mediante alianzas en las cajas de compensación familiar o aliados estratégicos.

Retención del talento humano

Actualmente, la Fundación no cuenta con un plan estructurado de incentivos y fidelización del personal activo. No obstante, desde la dirección general se han implementado acciones focalizadas de retención no salarial, orientadas a mitigar los efectos de la rotación y mejorar la experiencia del colaborador.

En este contexto, durante 2025 se desarrolló una prueba piloto de jornada flexible en el área administrativa de la Oficina Central, como respuesta directa a los hallazgos relacionados con cargas laborales y equilibrio vida–trabajo. Los resultados del piloto evidenciaron:

- Mejora en la percepción del balance vida personal–laboral.
- Incremento en el compromiso y la autonomía del personal.
- Mantenimiento de los niveles de productividad y cumplimiento de objetivos.
- Impacto positivo en el clima laboral, sin afectación del servicio.

Con base en los resultados del piloto y en el análisis de rotación, se proyecta la presentación de una propuesta formal de flexitrabajo y/o modalidad contractual híbrida 3x2 para el personal no asistencial, como una estrategia estructural de retención del talento humano.

Esta iniciativa busca:

- Reducir la rotación voluntaria en cargos administrativos y de apoyo.
- Contribuir a la gestión adecuada de las cargas laborales.
- Aumentar la fidelización del talento clave.
- Fortalecer la propuesta de valor al empleado, sin incrementar la masa salarial.
- Posicionar a la Fundación como una organización social que promueve prácticas laborales sostenibles.

La implementación se realizará de manera gradual, con criterios técnicos de elegibilidad, seguimiento y evaluación de impacto, garantizando la alineación con la normatividad laboral vigente y las necesidades operativas de la Fundación.

Actividades de Bienestar y salud mental

Durante el año 2025 se desarrollaron múltiples acciones orientadas al bienestar integral de los colaboradores, fortaleciendo la integración, el reconocimiento y el cuidado emocional y físico del equipo, algunos fueron:

- Fiesta de Empleados, Amor y Amistad, Cumpleaños, Día de la Mujer y Día del Hombre, promoviendo el reconocimiento, la cercanía y el sentido de pertenencia.
- capacitaciones, charlas e iniciaciones en Meditación Trascendental, aportando al crecimiento personal y laboral de los colaboradores.
- Se desarrolló la Jornada de la Salud, enfocada en el cuidado físico y preventivo del equipo.
- Se implementaron iniciativas como Cuidado al Cuidador, reconociendo la carga emocional y laboral de quienes acompañan procesos sensibles. Solo quedaron 2 regionales sin ejecutar la actividad, Turbaco por presupuesto y Cundinamarca porque tuvo que salir todo el equipo psicosocial a reunión con ICBF.
- Se fortaleció la comunicación interna mediante la parrilla de contenidos, registro de fotos de oficina central y apoyo a ventas de oficina central, integrando bienestar y visibilidad institucional.
- Se gestionaron procesos de apoyo como cotizaciones de funerarias, brindando acompañamiento en momentos sensibles.
- Se mantuvo flexibilidad para atender actividades varias, permitiendo responder a necesidades emergentes del equipo.
- Bonificaciones por Quinquenios (4,5% sobre el salario, única vez)

Retos

Lograr una mayor participación de todos los colaboradores, especialmente en actividades presenciales, considerando las dinámicas operativas y turnos laborales.

Medir de manera estructurada el impacto de las actividades de bienestar en el clima laboral y la satisfacción del equipo.

Fortalecer la planeación anticipada de algunas actividades para optimizar recursos y tiempos.

Continuar ampliando la cobertura de las actividades a nivel regional, garantizando equidad en el acceso al bienestar.

Integrar con mayor fuerza el componente de seguimiento y evaluación, que permita ajustar y mejorar continuamente las estrategias de bienestar.

Síndrome de burnout (33% – 156 participantes) fue la temática con mayor nivel de participación, lo que confirma una alta sensibilidad del personal frente al agotamiento laboral, además, coherencia con los hallazgos de rotación y sobrecarga laboral identificados en el análisis de Gestión Humana y la necesidad de continuar fortaleciendo programas de prevención del desgaste emocional.

Existe una necesidad latente de formación continua en bienestar emocional, lo cual convierte estos espacios en un factor indirecto de fidelización del talento.

Accidentes laborales y medidas tomadas

REGIONAL	# DE ACCIDENTES	DÍAS DE INCAPACIDAD
Antioquia	9	79
Cundinamarca	7	216
Caribe	5	136
Eje Cafetero	32	184
Santander	2	19
Valle	0	0

A la fecha se presentaron 55 accidentes de trabajo (AT) con 634 días de incapacidad por accidente de trabajo.

De estos 55 AT, 31 AT son por violencia en el lugar de trabajo, ya sea por amotinamientos o por agresiones al equipo psicosocial.

Se anexa grafica de las situaciones que han causado los AT. El numero encima de la barra son la cantidad de accidentes y el numero encima de la barra azul son los días de incapacidad.

En conclusión, se ha identificado que la prevalencia más alta es agresiones físicas por usuarios y la segunda más alta son caídas al mismo nivel.

Para las agresiones físicas se creó un programa de no violencia que se está trabajando en conjunto con la ARL Sura, donde se han tomado medidas muy importantes para reducir la accidentalidad por violencia, aclarando que se requiere apoyo de la alta dirección y del área de Gestión Humana que ha sido muy poco, falta compromiso para realizar una buena ejecución de dicho programa, el cual lleva casi un año en ejecución.

Con lo de caídas a nivel se han realizado campañas, capacitaciones tanto internas como externas, cursos, sin embargo, la accidentalidad por caídas a nivel se mantiene, se había hablado con ARL Sura de sacar un programa donde se integrará todo un sistema de prevención de caídas al mismo nivel, donde se empieza a crear cuando esté funcionando a nivel nacional el programa de no violencia.

Con respecto a los accidentes, enfermedades laborales y enfermedades comunes se concluye que la Fundación en este 2025 perdió en costo invisibles por incapacidades (Costos invisibles son los 2 primeros días por enfermedad común y el 1 día por AT que lo asume la Fundación) es de:

- **Costos asumidos por la Fundación: \$234.115.946**
- **Costos asumidos por ARL Sura: \$97.186.477**

Desglosado de la siguiente manera:

Cargas prestacionales por ausentismo **\$173.348.336**

Promedio de incapacidades no reconocidas por las EPS **\$9.388.283**

2 días por enfermedad general **\$49.089.061**

1 día por accidente de trabajo **\$2.290.266**

Actividades del sistema de gestión (SG-SST)

En el SGSST en este 2025 se realizaron diferentes actividades durante el año, como lo fueron: la Jornada de salud y bienestar a nivel Nacional, capacitaciones por ARL Sura a nivel Nacional, capacitaciones internas en MOODLE de seguridad y salud en el trabajo, Capacitaciones Nacionales con el Copasst, Capacitaciones con el comité de convivencia laboral, capacitaciones con la brigada de emergencia, capacitaciones ambientales, entre otras.

5 INFORMACIÓN FINANCIERA

El presente informe tiene como propósito presentar los principales resultados de la gestión del área financiera durante la vigencia 2025, así como las oportunidades de mejora y retos estratégicos proyectados para el año 2026. La gestión estuvo orientada al cumplimiento normativo, la sostenibilidad financiera y el fortalecimiento de los procesos internos.

Gestión de obligaciones y sostenibilidad financiera

Durante la vigencia 2025 se garantizó el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras, laborales y judiciales, evitando la generación de sanciones, intereses o contingencias legales. Adicionalmente, se realizaron abonos a capital que contribuyeron a la disminución del pasivo y se avanzó en la liquidación de contratos de vigencias anteriores.

Indicadores:

- Cumplimiento de pagos: 100%
- Variación del pasivo: (5.8%)
- Índice de endeudamiento: 39,78%

Para el 2026, se proyecta fortalecer la planeación del flujo de caja y continuar con la depuración de pasivos históricos.

Gestión tributaria

Se dio cumplimiento oportuno al 100% de las obligaciones tributarias, asegurando la presentación adecuada de declaraciones y evitando sanciones. Se gestionaron exenciones de impuesto predial en los municipios de Sasaima, Medellín y Bogotá, con resolución hasta el año 2028, generando eficiencias en la carga tributaria.

Indicadores:

- Cumplimiento tributario: 100%
- Ahorro tributario estimado: 212 Millones
- Municipios con exención: 3

Eficiencia operativa

Durante la vigencia, se resalta la importancia de mantener un control permanente sobre el déficit de los contratos, mediante un seguimiento riguroso a la ejecución presupuestal y financiera de cada proyecto. Así mismo, se fortaleció la comunicación oportuna con supervisores frente a las novedades de ejecución, con el fin de anticipar riesgos y gestionar ajustes de manera adecuada.

Para el 2026 se debe hacer mayor énfasis en el cumplimiento estricto de los lineamientos establecidos por las entidades contratantes para mitigar la aplicación de descuentos o glosas que afectan los ingresos. De igual forma, enfatizar en la necesidad de promover un uso responsable y eficiente de los recursos, a través de un control juicioso del gasto y una adecuada selección de proveedores, que garanticen mejores condiciones de calidad,

oportunidad y costo. Fortalecer la conciencia organizacional en la ejecución de los recursos, orientando la gestión hacia criterios de eficiencia, transparencia y sostenibilidad financiera. El área financiera cumplió con la entrega del 100% de los informes requeridos dentro de los tiempos establecidos, evidenciando compromiso y capacidad operativa del equipo.

Indicadores:

- Cumplimiento en entregas: 100%
- Tiempo promedio de entrega: 4 días

Para el 2026, se establece como meta la reducción de al menos un (1) día en los tiempos de entrega y la estandarización de procesos

Durante la vigencia 2025, el comportamiento de los pagos a proveedores evidencia un promedio general de 28 días, reflejando una gestión adecuada en el cumplimiento de obligaciones; sin embargo, se identifican brechas regionales importantes. Regiones como Antioquia (37 días) y Caribe (32 días) presentan mayores tiempos de pago, asociado a retrasos en los flujos de recursos provenientes de los contratos estatales. En contraste, Valle (16 días) muestra una gestión más eficiente.

A nivel desagregado, se observan variaciones significativas entre centros de costo dentro de una misma regional, con casos que alcanzan hasta 49 días, lo cual evidencia oportunidades de mejora en la programación de pagos y en la gestión documental para causación y trámite oportuno.

En cuanto a anticipos, el promedio general se ubica en 14 días, con regiones como Valle (26 días) y Oficina Central (24 días) presentando mayores niveles.

Respecto a la gestión de cajas menores, se observa un promedio general de 3,58, con valores más altos en Oficina Central (6,35) y Cundinamarca (5,87), lo que podría indicar una mayor dependencia de este mecanismo para cubrir gastos operativos menores. Si bien es una herramienta útil para la operación, su uso debe mantenerse bajo controles estrictos para evitar desviaciones y promover la eficiencia en la planeación del gasto.

En conjunto, la información evidencia una gestión financiera funcional, pero con oportunidades claras de mejora en:

- Homogenización de tiempos de pago entre regionales
- Fortalecimiento del control y legalización de anticipos
- Optimización del uso de cajas menores
- Mejor articulación entre flujo de recursos y ejecución operativa

Gestión de cartera y liquidez

Se evidenció una mejora en la recuperación de cartera, contribuyendo positivamente a la liquidez institucional.

Indicadores:

- Días de cartera: 30
- Rotación de cartera: 2.25
- Recuperación de cartera vencida: 80%

Para el 2026, se proyecta fortalecer los mecanismos de seguimiento y control de cartera.

Calidad de información financiera

La información financiera generada durante la vigencia se caracterizó por ser confiable, transparente y alineada con las normas contables vigentes, sirviendo como base para la toma de decisiones.

Indicadores:

- Cumplimiento normativo: 100%
- Ajustes contables relevantes: liquidación contratos vigencias de años 2022, 2023, 2024 y 2025.

Para el 2026, se plantea fortalecer el análisis financiero mediante indicadores y proyecciones.

Transformación digital

Se identificaron oportunidades de mejora en el uso de herramientas tecnológicas, orientadas a la automatización de procesos contables y financieros.

Indicadores:

- Procesos susceptibles de automatización: registro contable, informes financieros.

Para el 2026, el reto estratégico es implementar procesos automatizados que permitan mejorar la eficiencia operativa, reducir tiempos y minimizar errores.

Oportunidades de mejora del área

El área financiera durante la vigencia 2025 consolidó su rol como un eje estratégico dentro de la organización, garantizando el cumplimiento de obligaciones, la transparencia en la información y el soporte a la toma de decisiones. Para el año 2026, se proyecta avanzar hacia una mayor eficiencia operativa y transformación digital.

Estados financieros

[EEFF 2025](#)

Ingresos por venta de servicios o productos

PROYECTO AGRO

Durante el año 2025, el Proyecto Agropecuario mantuvo una dinámica positiva, destacándose por la continuidad y estabilidad en las ventas de café y aguacate, así como por el fortalecimiento de los procesos productivos, comerciales y operativos, lo que contribuyó a consolidar su sostenibilidad y proyección a futuro.

Comercialización Café

En 2025 se consolidaron ventas constantes de café, posicionándose como el producto estrella del proyecto, con ingresos superiores a \$150.000.000 anuales.

En café cereza, se realizaron ventas a dos compradores estratégicos del sector Sierra: Corporación Eusse y Proyecto Renacer.

En café pergamino, la comercialización se efectuó a través de la Federación de Caficultores de Antioquia, garantizando un canal formal, estable y transparente.

Aguacate

La producción de aguacate

Esta presentó una mejora significativa en su crecimiento y desarrollo durante el año, alcanzando una producción total de 13 toneladas, de las cuales aproximadamente el 75% correspondió a fruta de primera calidad.

La comercialización se mantuvo en el mercado nacional, con clientes como Merkopolis y Frutas y Verduras Dayaisa.

Durante el último trimestre del año se avanzó en la preparación para la certificación del ICA, con miras a iniciar procesos de exportación en alianza con Fruty Green.

Mano de obra y talento humano

Durante el año se contó con un equipo de cinco mayordomos de planta, representando una disminución de dos personas frente al año anterior. Este personal estuvo a cargo de las principales labores del proyecto, entre ellas:

- Cosecha de aguacate.
- Abonadas, plateos y fumigaciones.
- Procesamiento del café, desde cereza hasta pergamino.
- Mejoras en los cultivos y en los espacios locativos.
- Apoyo a los diferentes programas de la Regional Antioquia.
- Para actividades de carga y labores sencillas se contó con el apoyo de personas en proceso de resocialización, a través del programa Mente Plena. La mano de obra para la recolección de café se mantuvo con personal proveniente de la Sierra, complementada con participantes del programa institucional.

Nuevas proyecciones y fortalecimiento

Con el objetivo de llevar el cultivo de aguacate hacia un modelo más productivo y rentable, fortaleciendo de manera significativa el flujo de caja, se estableció una alianza estratégica con Fruty Green, reconocida empresa exportadora de la ciudad de Medellín. Esta alianza representa un avance clave en la profesionalización del cultivo y su proyección comercial.

Una de las principales fortalezas de esta colaboración es la disponibilidad de un agrónomo permanente, quien acompaña técnicamente el proceso productivo mediante la caracterización del cultivo y la planificación de abonamientos, labores agrícolas y suministros, permitiendo una gestión más eficiente y ajustada a las necesidades reales del cultivo.

A través de esta estrategia se busca:

- Incrementar la eficiencia productiva, logrando una producción sostenida durante todo el año y alcanzando un volumen aproximado de 80 toneladas mensuales.
- Mejorar el manejo nutricional mediante un plan de fertilización especializado, acorde a los requerimientos fisiológicos del aguacate y las condiciones del suelo.
- Fortalecer el control fitosanitario, con monitoreo constante de plagas y enfermedades y un plan de contingencia con respuesta oportuna.
- Avanzar en la certificación ante el ICA, garantizando el cumplimiento normativo y facilitando el acceso a mercados nacionales e internacionales.
- Esta gestión integral permite no solo mejorar la productividad y sostenibilidad del cultivo, sino también fortalecer la competitividad del proyecto y su proyección comercial a largo plazo.

Principales logros

Fortalecimiento del beneficio de café y mitigación de riesgos comerciales

Se implementa el uso de maquinaria especializada (despulpadora) y la adecuación de una marquesina adicional para el proceso de beneficio del café, con el fin de atender escenarios de contingencia en los que no sea posible la comercialización del café en cereza. Esta estrategia permite transformar el producto a café pergamino seco, reducir pérdidas, maximizar los ingresos y ampliar las alternativas de venta directa mediante presentaciones con mayor valor agregado.

Estrategia de exportación y fortalecimiento del flujo de caja

Se establece un plan de trabajo estructurado, en alianza con un socio estratégico principal, orientado a la exportación de aguacate de alta calidad. Esta línea de acción busca mejorar el flujo de caja del proyecto, garantizar el cumplimiento de estándares de calidad y consolidar un producto competitivo para mercados nacionales e internacionales.

Organización productiva, trazabilidad y capacitación del talento humano

Se fortalece la organización del proyecto mediante la gestión por centros de costos, acompañada de visitas técnicas periódicas que aseguran una correcta trazabilidad de los procesos productivos. De manera complementaria, se implementa un programa de

capacitación continua del personal agropecuario, garantizando que el aprendizaje técnico se refleje en un manejo más eficiente de los cultivos y en la atención oportuna de sus necesidades

Oportunidades de mejora

Una oportunidad relevante de mejora consiste en fortalecer la planificación y el control presupuestal, teniendo en cuenta que el proyecto agropecuario ha alcanzado una etapa de generación de utilidades. En este contexto, resulta fundamental consolidar una gestión financiera más estructurada que permita el pago oportuno a proveedores, la planificación y adquisición eficiente de herramientas y equipos para las labores de campo, así como la disponibilidad oportuna de los elementos de protección personal (EPP). Esta organización financiera contribuirá a minimizar retrasos operativos, prevenir incidentes y garantizar la continuidad de las actividades productivas.

De manera complementaria, se plantea fortalecer la mejora continua de los cultivos que generan rentabilidad, específicamente café y aguacate. En coherencia con este enfoque, se propone la eliminación total de las líneas productivas secundarias, como los cultivos menores (leguminosas) y el proyecto equino, flores, con el fin de concentrar la inversión, la mano de obra y la gestión operativa en las necesidades específicas de los cultivos principales, optimizando así la eficiencia productiva y la rentabilidad del proyecto agropecuario.

DIPLOMADOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Resumen de año

Durante la vigencia 2025, la Fundación Hogares Claret consolidó los diplomados institucionales como una estrategia clave de fortalecimiento del talento humano, transferencia de conocimiento y sostenibilidad financiera, en coherencia con el Modelo de Atención de Comunidad Terapéutica, la Gestión del Conocimiento y la misión institucional. En esta vigencia se destacó de manera especial la realización del Diplomado Internacional Presencial en Comunidad Terapéutica (CT), estructurado bajo las tres dimensiones de la consejería, recuperando una práctica histórica de la Fundación relacionada con la realización de espacios formativos internacionales y presenciales, que en años anteriores posicionaron a Hogares Claret como referente académico en el ámbito terapéutico. Este diplomado permitió fortalecer el enfoque técnico del Modelo de Comunidad Terapéutica, actualizar metodologías de intervención y consolidar el reconocimiento institucional en escenarios nacionales e internacionales.

Adicionalmente, los diplomados desarrollados durante el año estuvieron orientados principalmente a Consumo de Sustancias Psicoactivas y Salud Mental (SPA y SM) – Nivel I y Nivel II, así como al rol del formador en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), contando con el respaldo académico de la Universidad Claretiana, mediante convenio vigente para la validación y certificación de los procesos formativos.

La articulación con la Universidad Claretiana permitió garantizar rigor académico, certificación formal y fortalecimiento del posicionamiento institucional, integrando formación interna y externa en un mismo marco de calidad y coherencia metodológica.

Formación y fortalecimiento del talento humano

Adicionalmente, se consolidó una planeación de formación y capacitación al talento humano, orientada al fortalecimiento del conocimiento, apropiación y aplicación del Modelo de Comunidad Terapéutica. Durante la vigencia 2025 se desarrollaron aproximadamente 12 procesos de capacitación, enfocados en:

- Fortalecimiento de competencias técnicas y metodológicas.
- Homogeneización de criterios de intervención.
- Mejora de las intervenciones individuales, familiares y sociales.
- Fortalecimiento de habilidades relacionales y éticas del equipo interdisciplinario.
- Estos procesos contribuyeron de manera significativa a la calidad de la atención, la coherencia del modelo y el fortalecimiento de la práctica profesional institucional.
- Gestión del Conocimiento y aprendizaje organizacional
- De manera transversal, la Gestión del Conocimiento durante 2025 promovió la sistematización de buenas prácticas, el intercambio de saberes entre equipos, la actualización permanente del marco técnico institucional y la consolidación de una cultura organizacional orientada al aprendizaje continuo. Este enfoque fortaleció la capacidad institucional para responder de manera oportuna, integral y diferencial a las necesidades de la población atendida, asegurando la coherencia entre la identidad institucional, el Modelo de Atención y los resultados de impacto social.

Principales logros

Se logró recuperar una práctica histórica de la Fundación Hogares Claret mediante la realización del Diplomado Internacional Presencial en Comunidad Terapéutica (CT), estructurado bajo las tres dimensiones de la consejería. Este espacio permitió actualizar el enfoque técnico del Modelo de Atención, fortalecer competencias especializadas y reposicionar a la Fundación como referente formativo en escenarios nacionales e internacionales.

Se fortaleció el convenio con la Universidad Claretiana, garantizando la validación académica y certificación formal de los diplomados desarrollados en temas de SPA y Salud Mental (Nivel I y II) y rol del formador en el SRPA. Esta articulación elevó el rigor académico de la oferta formativa y reforzó el posicionamiento institucional en el sector social y educativo.

Los diplomados permitieron una alta participación de personal interno, favoreciendo la homogeneización de criterios técnicos y la mejora en la calidad de la intervención. De igual manera, la vinculación de participantes externos y la asignación de becas ampliaron el impacto social de la Fundación, consolidando la Escuela de Formación como línea de crecimiento institucional.

Oportunidades de mejora

A partir de la buena acogida del Diplomado Internacional Presencial en CT, se identifica la oportunidad de diseñar una estrategia semestral de formación internacional, que permita posicionar de manera sistemática a la Fundación en redes académicas y terapéuticas, fortaleciendo su proyección nacional e internacional.

Implementar mecanismos más robustos de acompañamiento académico y seguimiento a participantes, con el fin de mejorar los niveles de culminación y certificación, asegurando mayor impacto formativo y retorno institucional.

Aprovechar el posicionamiento logrado en Comunidad Terapéutica y SPA para ampliar la oferta hacia temáticas complementarias (intervención familiar avanzada, justicia restaurativa, salud mental comunitaria, liderazgo terapéutico), fortaleciendo la competitividad académica de la Fundación.

6. INFORME ADMINISTRATIVO

GESTIÓN AMBIENTAL

Líneas de acción institucional, para una adecuada gestión ambiental, estas son: aspectos de impactos ambientales, Riesgos ambientales y cumplimiento normativo.

MANEJO DE RESIDUOS

En la Fundación se cuenta con el plan de manejo de residuos sólidos y el PGIRASA para los programas que tienen enfermería, realizando la limpieza diaria y recolección de residuos sólidos, resultantes del proceso del desarrollo de las actividades de cada programa de la Fundación.

Realizando el adecuado manejo de los residuos sólidos (aprovechables, no aprovechables, peligroso, especiales) que incluye separación en la fuente, almacenamiento, disposición final de acuerdo con la normatividad ambiental vigente.

Realizando la separación en la fuente, con el objetivo de realizar el aprovechamiento de los residuos reciclables como es el caso del papel, cartón, plástico, disminuyendo la cantidad de residuos entregados a disposición final buscando minimizar las afectaciones y los impactos ambientales.

Se cuenta en cada programa con puntos ecológicos los cuales son utilizados para separación en la fuente, identificado por el código de colores.

Se cuenta con estrategias y campañas para el reciclaje del papel en el área administrativa, plástico, cartón y latas en el área de cocinas.

La gestión de los residuos generados (Tratamiento y disposición final) se realiza acorde a lo establecido en la normatividad y con entidades prestadoras del servicio que cuenten con permisos ambientales de acuerdo con cada residuo generado en la Fundación.

Se cuenta con un formato denominado RH1, este formato sirve para registrar el pesaje de los residuos generados, tanto de reutilización para venta, como los no reutilizables, generando una consolidación de indicadores como mecanismo de verificación y seguimiento al plan de manejo de residuos de la Fundación.

Aclarando que se realiza un seguimiento en dicho formato (RH1) mes a mes y un consolidado general de manera anual por regional dando una cifra real de la generación de residuos anual por cada regional (Biodegradables, aprovechables, peligrosos o fitosanitarios, todo representado en kilogramos anual), anexo grafica por colores por regional de los desechos producidos en este año 2025.

MANEJO ESPECIAL DE RESIDUOS (BIOLOGICO ENFERMERIA, TRAMPA GRASA)

Para el manejo especial de residuos en la Fundación Hogares Claret, se creó el grupo administrativo de gestión ambiental y sanitaria, el cual por norma solo funciona hasta este año 2024, ya que al ser pequeños generadores no es necesario tener el grupo de gestión ambiental, sin embargo este grupo se creó como instancia de los programas que generen este tipo de residuos, especialmente los hogares donde se cuente con enfermería, este grupo de gestión ambiental estaba conformado por: Coordinador de modalidad, auxiliar administrativo o apoyo SIGE, enfermero (a), auxiliar de servicios generales, y auxiliar de mantenimiento.

Las Funciones del grupo ambiental definidas son:

- Realizar el diagnostico de situaciones ambientales sanitarias.
- Formular el compromiso ambiental, sanitario e institucional.
- Diseñar el PGIRASA componente interno.
- Asignar responsabilidades específicas.
- Establecer y ejecutar los mecanismos de coordinación para garantizar la ejecución del PGIRASA.
- Gestionar el presupuesto para la ejecución del plan.
- Velar por la ejecución del PGIRASA
- Elaborar informes y reportes a las autoridades de vigilancia y control.
- Funciones que a partir de enero de 2025 pasaron a la persona encargada del SGSST 2025 de cada programa o regional.
- Almacenamiento residuos especiales y Peligrosos

Dentro de la Fundación se dispone de un lugar adecuado para el almacenamiento de los residuos peligrosos y especiales, de acuerdo con el tipo de residuo este es almacenado y dispuesto de acuerdo con los procedimientos internos y dando cumplimiento a la normatividad ambiental Nacional. Destinada en un lugar denominado cuarto de basura, como disposición final a su recolección. Esta información la podemos corroborar el programa ambiental P-59 en su pestaña recolección de residuos, en este está la descripción detalla de cómo se realizaría interna y externamente.

En este punto se vincula el formato F-80 Indicadores, con la finalidad de ser medido cada programa, y la intensión objetiva de mejorar el proceso de recuperación de acuerdo con el residuo generado en el programa de la Fundación, siendo objetivo con el ahorro y autogestión con los materiales generados por sus diferentes áreas de operación de la Fundación, como evidencia se anexa el formato de indicadores de algunas regionales. Este formato a final de cada año debe ser enviado a la secretaria de salud de cada departamento, dejando como soporte de envío.

El Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos de la Fundación busca atacar el principal aspecto que generaba los mayores impactos negativos en los programas, por la generación y almacenamiento de residuos sólidos ordinarios, recuperables y peligrosos.

POZOS SÉPTICOS

La Fundación cuenta con pozos sépticos en diferentes programas donde no se cuenta con alcantarillado, están pendientes por mantenimiento los pozos sépticos del programa la Libertad en Antioquia, del programa Créeme en Eje Cafetero y su reubicación ya que las entidades competentes exigen que este mas apartado de la zona construida.

Se cuenta con mantenimiento y reconstrucción del pozo séptico de Víctor Tamayo en Atlántico, quedando funcional y así no afectar los vecinos por los olores, también el de Cundinamarca Sasaima, donde se contestó requerimiento de la CARD de Villeta, realizando una reconstrucción total de este con la empresa certificada planeta, se anexan imágenes fotográficas.

CONSECIÓN DE AGUA Y PERMISO DE VERTIMIENTOS

Este permiso se cuenta para la Buitrera en Cali, donde se deben garantizar los mantenimientos periódicos a la motobomba, planta de tratamiento, garantizando el curso idóneo, estos permisos cuenta con una vigencia de 10 años, también la entidad encargada en Valle realiza seguimiento de manera semestral y anual, con la finalidad de que garanticemos los mantenimientos mínimos de lo establecido en los permisos, se anexa imágenes de los permisos de vertimientos y concesión de agua.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Regional	Nombre del curso	Número de empleados matriculados al curso	Número de empleados que realizaron el curso	Representación en %
Antioquia	Plan Ambiental, separación de residuos	63 empleados	63 empleados	100% Total de empelados
Caribe	Plan Ambiental, separación de residuos	130 empleados	130 empleados	100% Total de empleados
Cundinamarca	Plan Ambiental, separación de residuos	45 empleados	45 empleados	100% Total de empleados
Eje Cafetero	Plan Ambiental, separación de residuos	167 empleados	167 empleados	100% Total de empleados
Oficina Central	Plan Ambiental, separación de residuos	37 empleados	37 empleados	100% Total de empleados

Santander	Plan Ambiental, separación de residuos	31 empleados	31 empleados	100% empleados	Total
Valle	Plan Ambiental, separación de residuos	31 empleados	31 empleados	100% empleados	Total de

La medida de ponderación Nacional de la participación a las capacitaciones de plan ambiental separación de residuos **100%** Nacional de participación de un **100%**

Durante el 2025 se capacitaron o sensibilizaron 500 empleados, un 34.2 %, las principales acciones estuvieron encaminadas a fortalecer el SGA mediante la prevención de gestión integral de residuos que se puedan desarrollar en la Fundación a través de actividades productos y servicios.

Anexo la ponderación de algunos temas de capacitación Ambiental del año 2025.

En esta grafica se visualiza la participación de las regionales en los diferentes temas, identificándolo por colores.

GESTIÓN DE CALIDAD

Resumen de año

Durante la vigencia del 2025, el desarrollo de las actividades del proceso de calidad se desarrolló en un contexto retador, que fue marcado por los cambios en el liderazgo del proceso, lo cual generó dificultades en la continuidad de actividades, la aprobación de algunos procedimientos y el cumplimiento de los objetivos proyectados al inicio del año.

A pesar de estas situaciones, se lograron mantener acciones clave para el sostenimiento del proceso, brindando acompañamiento a las diferentes regionales, desarrollando capacitaciones internas en los procesos del sistema de gestión de calidad y asegurando la actualización permanente de la documentación y de los perfiles en la plataforma, de acuerdo con las solicitudes de los diferentes procesos.

Estas acciones permitieron fortalecer la capacitación del personal y garantizar la disponibilidad de la documentación requerida en la plataforma.

Principales logros

Avance en la digitalización del centro documental

El proceso de digitalización tiene como objetivo mejorar el acceso, conservación y seguridad de los documentos almacenados en el centro de gestión documental, permitiendo una gestión más eficiente del archivo documental.

Durante el 2025, se dio continuidad al proceso de digitalización de las historias de atención, aunque el avance fue limitado principalmente por la disponibilidad de solo un auxiliar de archivo entre los meses de enero y abril. Se establece como indicador de avance la cantidad

de historias digitalizadas en el WorkManager con respecto a una aproximación total de historias archivadas, habiendo alcanzado un 2,1% de avance durante el primer trimestre del año.

Año	Indicador
2024	$\frac{2390}{24000} \times 100 = 9.9\%$
2025	$\frac{2889}{24000} \times 100 = 12\%$

Formación del personal para el fortalecimiento de los procesos

Como parte de la proyección, durante la vigencia del 2025 se desarrollaron capacitaciones y procesos de sensibilización interna dirigidos al personal, que fortalecieron la cultura en calidad y el conocimiento frente a los lineamientos establecidos por el ICBF en relación con los procesos de calidad y seguridad de la información.

Las jornadas abordaron temáticas como acciones que impulsa la mejora continua, lineamientos de ICBF aplicables, auditoría interna, reporte y seguimiento de las QSF, limpieza y organización de archivos, copias de seguridad, entre otros temas relevantes para ambos procesos.

Las actividades fueron desarrolladas a través de diferentes estrategias, incluyendo la socialización mediante piezas gráficas, el uso de la plataforma Moodle y encuentros virtuales, destacándose la capacitación en auditoría interna que fue desarrollada en modalidad virtual con una asistencia aproximada de 23 personas, y aun se tiene pendiente realizar una actividad en campo que fue reprogramada para enero del 2026 por disponibilidad de los programas en este cierre de año.

Actualización permanente de la documentación en la intranet

Desde la migración de la intranet a la plataforma SharePoint en diciembre de 2024, se ha garantizado la actualización constante de la documentación de la Fundación bajo las necesidades de los diferentes procesos. Esta actividad ha permitido que todas las sedes cuenten con los formatos, procedimientos, guías e instructivos en sus versiones más recientes, asegurando la alineación de las actividades con los objetivos definidos por los líderes de proceso y la alta dirección.

Oportunidades de mejora

Consolidar un equipo de auditores internos capacitados y competentes, que permitan planificar, programar y ejecutar de manera efectiva las auditorías internas de la fundación, asegurando su realización al menos una vez al año y contribuyendo al fortalecimiento del control interno.

Aunque se ha mantenido la documentación de la intranet actualizada, aún se debe brindar un acompañamiento a los líderes en la estandarización, actualización y mejora de algunos procedimientos, instructivos, guías y formatos vigentes, garantizando la eficiencia operativa y respondan de manera adecuada al funcionamiento real de los procesos.

Apoyar a la Dirección General en el diseño y consolidación de indicadores estratégicos y/o de impacto que permitan medir de manera efectiva el desempeño de los procesos, asegurando que estén bien estructurados, generen información relevante y faciliten la toma de decisiones, así como la implementación de acciones correctivas y de mejora.

7. ALIADOS, DONANTES Y COOPERANTES



VOLUNTARIOS

Los voluntarios de la Regional Caribe; son grupos de personas que en ocasiones llegan en representación de organizaciones; otras veces a título personal; y han sido históricamente apoyos desinteresados en actividades y situaciones puntuales de los programas; regalando en alguna proporción sus talentos, para hacer más agradable la vida de los NNA que acogemos en los programas. La importancia del voluntariado radica en que ellos constituyen la esencia de la Fundación Hogares Claret; ya que fue gracias a ellos que la Institución en sus orígenes tomó forma; a partir de un grupo de ciudadanos que decidieron donar su tiempo y sus talentos para hacer algo por las personas más necesitadas de la sociedad.

Una característica relevante del voluntariado; es que son foráneos; algunos más frecuentes y constantes que otros; pero todos se identifican por algo en común que es el deseo de servir.

Los más representativos de la Regional Caribe podrían ser los feligreses de iglesias católicas que en representación de células pastorales nos visitan y enriquecen espiritualmente con el compartir de la palabra a los NNA siempre desde el ecumenismo y apoyados por los equipos de pedagogía. Ellos Son la iglesia de Chiquinquirá, San Charbel; Divino niño; espíritu santo, 3 avemarías, Rosa mística; los caminos de maría, pastoral penitenciaria de Cartagena y la confraternidad carcelaria entre otros.

Tenemos congregaciones de otras advocaciones como Jucum, Alive internacional y la Fundación Servir; esta última conformada por funcionarios de la DIAN.

También contamos con la Señora Lucy Quintero que es una amiga del Padre Gabriel; que reside en los estados unidos y aparece una vez al año en diciembre y dona pizzas para los programas.

Están otros más frecuentes como MIREN; que, aunque es una empresa del estado; varios de sus integrantes médicos donan jornadas de atención médicas y odontológicas para los usuarios de Atlántico.

El Club de leones Barranquilla Paraíso y Prado; apoyan con jornadas de salud visual y control de diabetes; y en ocasiones donan los lentes, cuando los usuarios los requieren.

ICYE Colombia hace presencia en este momento con 2 voluntarios alemanes, quienes durante 1 año estarán en los programas de manera permanente apoyando a los usuarios en prácticas deportivas, manualidades y enseñanza del idioma inglés.

La Fundación página suelta apoyó en su momento dicción y fluidez verbal a usuarios en uso de la emisora del programa Oasis; tenemos voluntarios que enseñan a tejer en lana, croché, elaboración de bisutería; talleres de elaboración de traperos.

El plus de tener voluntarios en mantener nuestra esencia; los contras; es saberlos atender; hacerlos sentir respaldados y que sientan nuestra gratitud por su labor desinteresada; lo cual es sinónimo e inversión de tiempo. Y lo complejo es saberlos organizar y dirigir para que no vayan más allá de lo permitido por ICBF, no generen riesgos para la fundación ni para los usuarios; nosotros debemos prevenir accidentes que puedan comprometernos legalmente; y respetar la línea jurídica para que su apoyo no se convierta en obligación laboral.